

21-03-1995

VASTE COMMISSIE VOOR
TAALTOEZICHT

1000 BRUSSEL
Koningsstraat 47
Tel. 02/500.21.11



BELGACOM
Dienst Kijk- en Luistergeld

Bauwensplaats 13

9300 AALST

Uw brief van

Uw kenmerk

Ons kenmerk

Bijlagen

27.016/II/PF/SM
JP/MM

Betreft: Nederlandstalig betalingsbericht aan een Franstalige
particulier uit Voeren.

Mijnheer de Directeur-generaal,

Ter zitting van 9 maart 1995 hebben de verenigde afdelingen van de Vaste Commissie voor Taaltoezicht (V.C.T.) een onderzoek gewijd aan een klacht van 21 januari 1995 (ontvangen op 27 januari 1995) die werd ingediend door Dhr. Yves WEERTS, "rue de la Gare 110, 3790 Fouron-Saint-Martin" wegens het feit dat de Dienst Kijk- en Luistergeld te Aalst hem Nederlandstalige berichten heeft gestuurd i.v.m. de betaling van zijn kijk- en luistergeld voor een kleuren-T.V. en voor een autora-diotoestel. De klager stelt dat hij zijn aanvraag in het Frans heeft ingediend.

Volgens de inlichtingen van de bewuste dienst, zou deze op 3 januari 1995 van de heer Weerts een Franstalige mededeling van adreswijziging hebben ontvangen, die ten onrechte in het Nederlands werd behandeld. Met zijn brief van 21 januari 1995 heeft de betrokkene op deze vergissing gewezen. Hij werd intussen als Franstalige houder van toestellen ingeschreven.

De dienst meldt dat de nodige schikkingen werden getroffen om de passende betaalformulieren te laten opmaken en verzenden.

2.

Het ambtsgebied van de Dienst Kijk- en Luistergeld te Aalst omvat gemeenten met verschillende taalregelingen uit het Nederlandse taalgebied. De voornoemde dienst is derhalve een gewestelijke dienst in de zin van artikel 34, § 1, van de bij koninklijk besluit van 18 juli 1966 gecoördineerde wetten op het gebruik van de talen in bestuurszaken (S.W.T.).

Met toepassing van artikel 34, § 1, 4de lid, S.W.T., gebruikt de voornoemde gewestelijke dienst, in zijn betrekkingen met een particulier, de taal die te dezer zake opgelegd is aan de plaatselijke diensten van de woonplaats van de betrokken particulier.

In de taalgrensgemeente Voeren wenden de diensten zich, krachtens artikel 12, 3de lid, S.W.T., tot de particulieren in die van beide talen - het Nederlands of het Frans - naargelang van de taal waarvan de betrokkenen zich hebben bediend of het gebruik hebben gevraagd.

De V.C.T. is van oordeel dat de klacht ontvankelijk is en gegrond en neemt ervan akte dat, de klager nu als Franstalige is ingeschreven en dat de Nederlandstalige betaalformulieren zullen worden vervangen door Franstalige documenten.

De V.C.T. constateert dat het hier een klacht betreft, bedoeld door artikel 61, § 7, S.W.T., dat werd ingevoegd door artikel 123 van de bijzondere wet van 16 juli 1993 tot vervollediging van de federale staatsstructuur.

Met toepassing van § 7, 4e lid, van het voornoemde artikel 61 wordt dit advies meegedeeld aan de klager, aan de heer Elio DI RUPO, Vice-Eerste Minister en Minister van Verkeerswezen en Overheidsbedrijven, alsook aan de heer Johan VANDE LANOTTE, Minister van Binnenlandse Zaken.

Met de meeste hoogachting,

De Voorzitter,

A. VAN CAUWELAERT-DE WYELS