



Mevrouw Magda DE GALAN  
Minister van Sociale Zaken

Wetstraat 66

1040 BRUSSEL

Uw brief van

Uw kenmerk

Ons kenmerk

Bijlagen

27.123/II/PF  
MD/YS

Mevrouw de Minister,

Ter zitting van 26 oktober 1995, hebben de verenigde afdelingen van de Vaste Commissie voor Taaltoezicht (VCT) een klacht onderzocht die door een Franstalige particulier uit Anderlecht werd ingediend tegen het RIZIV omdat het hem een Nederlandstalig document heeft gestuurd niettegenstaande zijn pensioendossier in het Frans is gesteld.

Uit de inlichtingen die u op 30 augustus 1995 hebt meegedeeld blijkt het volgende : (vertaling)

- "1° Krachtens artikel 191, 7°, in fine, van de gecoördineerde wet betreffende de verplichte verzekering voor geneeskundige verzorging en uitkeringen, moet elk uitbetalingsorganisme van pensioenen of van voordelen, bedoeld als aanvulling van pensioen, bij de storting van de inhouding een verklaring voegen met diverse inlichtingen die nodig zijn voor de behandeling van elk geval.  
De taalrol van de betrokkene is een van die inlichtingen. In het voorliggende geval stond wel degelijk aangegeven dat de heer DECASTIAU tot de Franse taalrol behoorde.
- 2° Aangezien de betrokkene een klacht indiende bij de betrokken dienst, werd hem een Franse brief en een brief met excuses gestuurd.

3° Aangezien de gelaakte brief het resultaat is van mechanografisch werk dat ter toepassing van de sociale wetten (MVM) en voor rekening van het RIZIV wordt uitgevoerd door de Maatschappij voor Mekanografie en dat de fout werd begaan bij de selectie van de identificatiegegevens van de gepensioneerde, heeft het RIZIV richtlijnen uitgewerkt en deze aan de MVM meegedeeld opdat wordt vermeden dat dergelijke vergissingen zich voordoen, voor zover de taalcode die wordt meegedeeld door het uitbetalingsorganisme van het hoofdpensioen juist is."

De brief die door het RIZIV is verstuurd, moet worden beschouwd als een betrekking met een particulier.

Overeenkomstig artikel 41, § 1, van de bij koninklijk besluit van 18 juli 1966 gecoördineerde wetten op het gebruik van de talen in bestuurszaken (SWT) maken de centrale diensten voor hun betrekkingen met de particulieren gebruik van die van de drie talen waarvan de betrokkenen zich hebben bediend.

De VCT is derhalve van oordeel dat de klacht ontvankelijk is en gegrond maar thans achterhaald aangezien de betrokkene het gelaakte document in het Frans heeft ontvangen.

De VCT neemt akte van het feit dat het RIZIV de nodige maatregelen heeft genomen om te vermijden dat dergelijke vergissingen zich nog meer voordoen.

Een afschrift van dit advies wordt aan de klager gestuurd.

Met de meeste hoogachting,

DE VOORZITTER,

A. VAN CAUWELAERT-DE WYELS