



**Vaste Commissie voor Taaltoezicht**  
**Warandeborg 4 – 1000 BRUSSEL**

---

Brussel,

[...]

[...]

**Betreft:** app van gemeente enkel in het Nederlands

Mijnheer de burgemeester,

In zijn zitting van 24 maart 2023 onderzocht de Vaste Commissie voor Taaltoezicht (VCT), in verenigde afdelingen, een klacht ingediend omwille van het feit dat de stad Ronse een app heeft gemaakt voor de inwoners van de gemeente maar dat deze app enkel gesteld is in het Nederlands.

In uw brief van 3 november 2022 deelde u de VCT het volgende mee:

“De ‘Mijn Burgerprofiel’ app waarnaar betrokkene refereert is een applicatie die werd ontwikkeld door het Vlaams Agentschap ‘Digitaal Vlaanderen’. De lokale besturen die afnemer zijn van de applicatie krijgen de mogelijkheid om deze applicatie lokaal te verrijken met eigen content, maar kunnen geen wijzigingen aan de opbouw van de applicatie voorzien. De mogelijkheid om de app ook toegankelijk te maken in het Frans werd tot op heden niet ontwikkeld waardoor het bestuur zich beleidsmatig ook nog niet over gebogen heeft. We zijn dan ook van oordeel dat de klacht dient gericht te worden aan de Vlaamse overheid en niet aan het lokaal bestuur Ronse.”

In zijn brief van 3 februari 2022 deelde de administrateur-generaal van het Vlaams Agentschap ‘Digitaal Vlaanderen’ de VCT het volgende mee:

Op basis van artikel II.7 van het Bestuursdecreet van 7 december 2018 heeft Digitaal Vlaanderen de dienst ‘Mijn Burgerprofiel’ (MBP) ontwikkeld. In september 2022 lanceerde Digitaal Vlaanderen een mobiele versie van MBP. Deze applicatie speelt in op vraag van burgers om via de smartphone overheidszaken te regelen. Er zijn 2 twee versies van de app gelanceerd. De eerste versie betreft de generieke Vlaamse applicatie. De tweede versie is de lokale variant, de gemeente applicatie. Deze is opgemaakt in de eigen look en feel van een lokaal bestuur en bevat ook een bijkomend lokaal mobiel aanbod. Zo kan een lokaal bestuur onder meer lokaal nieuws aanbieden of een burger toelaten melding te doen. Het lokaal bestuur geeft daartoe de opdracht aan Digitaal Vlaanderen om aldus het lokale aanbod ook mobiel aan te bieden. Het lokaal bestuur heeft daarbij zelf de keuze welke lokale dienstverlening het lokaal bestuur ook mobiel wenst aan te bieden via die gemeente applicatie. Voor de ontwikkeling van de gemeente applicatie treedt Digitaal Vlaanderen op als opdrachtnemer en verwerker van het lokaal bestuur.

In uw schrijven is sprake van de gemeente applicatie van de stad Ronse. De stad Ronse is momenteel de enige faciliteitengemeente die aan haar inwoners een eigen gemeente applicatie ter beschikking stelt.

Met betrekking tot de gemeente applicatie 'Ronse' heeft de stad Ronse opdracht gegeven aan Digitaal Vlaanderen om de volgende lokale dienstverlening mobiel te voorzien:

- afspraak maken;
- stadsdiensten;
- melding doen;
- lokaal nieuws.”

\*  
\* \*

De betrokken app dient te worden gekwalificeerd als een bericht of mededeling aan het publiek in de zin van de bij koninklijk besluit van 18 juli 1966 gecoördineerde wetten op het gebruik van de talen in bestuurszaken (Bestuurstaalwet).

Luidens artikel 11, § 2, tweede lid Bestuurstaalwet worden de berichten en de mededelingen in de taalgrensgemeenten – waaronder Ronse – in het Nederlands en in het Frans gesteld. De voorrang dient hierbij te worden verleend aan de taal van het gebied, *in casu* het Nederlands.

De stad Ronse had bij de aanvraag voor de app voor de stad Ronse moeten aanvragen dat Digitaal Vlaanderen deze app ook in een Franse versie kon aanbieden.

De klacht wordt ontvankelijk en gegrond bevonden.

Een afschrift van het advies wordt gestuurd naar de klager.

Hoogachtend,

De Voorzitter,

E. VANDENBOSSCHE