

01-12-1980



[REDACTED]

Uw brief van

Uw kenmerk

Ons kenmerk

Bijlagen

Nr. 12.139/II/P

BETREFT

[REDACTED]

In haar vergadering van 23 oktober 1980 heeft de Vaste Commissie voor Taaltoezicht (V.C.T.) de klacht onderzocht van 3 juni 1980 ingediend tegen de Dienst voor Overzeese Sociale Zekerheid (D.O.S.Z.) wegens het sturen van documenten in de Nederlandse taal gesteld aan een Franstalige particulier van het Nederlandse taalgebied (Sint-Martens-Lennik).

Bij brief van 11 augustus 1980 werden de volgende inlichtingen verstrekt:

"De fotocopiën van de stukken tot staving van de klacht ingediend tegen de Dienst voor overzeese sociale zekerheid, vermelden de naam niet van de rechthebbende. Het was derhalve niet mogelijk het betreffende dossier op te sporen, zodat er niet met zekerheid kon bepaald worden of de ingediende klacht gegrond is. Slechts kon worden vastgesteld dat de geadresseerde van het document (in het Nederlands opgesteld) uitgaande van de D.O.S.Z. en de persoon die een aanvraag ingediend had om de

.../...

briefwisseling in het Frans te ontvangen hun woonplaats hadden te St.-Martens-Lennik.

Het onderzoek heeft echter uitgewezen - in de veronderstelling dat het dezelfde persoon geldt - dat een vergissing in de keuze van de taal van de briefwisseling mogelijk is. Inderdaad bij het indienen van een prestatieaanvraag bij de dienst "Gezondheidszorgen" van de D.O.S.Z. komt het voor dat het dossier gesplits wordt, teneinde een vertraging te voorkomen van de tarifiering en van de uitbetaling van deze prestaties zodat de behandelende ambtenaar, onwetend van de door de rechthebbende gekozen taal, de taal gebruikt heeft van de streek waar de rechthebbende woonachtig is."

Overeenkomstig artikel 41, § 1 diende de D.O.S.Z. gebruik te maken van het Frans in zijn betrekkingen met de betrokkene.

De Commissie oordeelt derhalve dat de klacht optvankelijk is en gegrond, maar neemt akte van het feit dat de Dienst verklaart alle mogelijke maatregelen te nemen ten einde dergelijke vergissingen tot een minimum te herleiden. De V.C.T. verzoekt de Heer Minister haar binnen de maand het gevolg mede te delen dat aan dit advies is gegeven.

Een afschrift van deze brief wordt aan de klager gestuurd.

