



01 -12- 1981

[REDACTED]

Uw brief van

Uw kenmerk

Ons kenmerk

Bijlagen

Nr. 13.234/II/P

Geachte Heer,

De Vaste Commissie voor Taaltoezicht (V.C.T.) nam in vergadering van 5 november 1981 kennis van Uw klacht tegen de verzekeringsmaatschappij De Patroonskas, Munthofstraat 4-10 te 1060 Brussel wegens het afleveren van een tweetalig formulier, vragenlijst ter vervanging van een individuele brief, evenals van een tweetalig "B.T.W.-formulier".

De V.C.T. stelt vast dat het eerste document gelijkaardig is aan datgene waarvoor zij n.a.v. Uw klacht van 30 juli 1981 (dossier nr. 13.176/II/P) in vergadering van 8 oktober 1981 adviseerde dat het om een document ging dat een individuele brief verving en dat het bedoelde document niet bij wet, K.B., M.B. of reglement was voorzien en de S.W.T. er niet op van toepassing waren. Wat betreft het "B.T.W."-formulier stelt de V.C.T. vast dat zij n.a.v. haar advies nr. 13.063/II/P van 2 juli 1981 adviseerde dat de klacht ongegrond was vermits het aangeklaagde document niet uitsluitend voor de verplichte autoverzekering werd gebruikt en het niet voorgeschreven was door een wet of reglement en de S.W.T. er niet op van toepassing waren.

../. ..

De V.C.T. bevestigt haar adviezen nr. 13.176/II/P van 8 oktober 1981 en nr. 13.063/II/P van 2 juli 1981 en acht de klacht ontvankelijk doch ongegrond.

Hoogachtend,

De Voorzitter

