

07-04-1983



[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

Uw brief van

Uw kenmerk

Ons kenmerk

Bijlagen

Nr. 14.062/II/P

[REDACTED]

[REDACTED]

Ter zitting van 24 februari 1983 heeft de Vaste Commissie voor Taaltoezicht (V.C.T.) de klacht onderzocht die tegen de R.T.T. van Luik werd ingediend in verband met de taalkennis van de personeelsleden van de R.T.T. die bij de particulieren aan huis worden gestuurd.

Uit het onderzoek blijkt dat op het stuk van de taalkennis van de technische personeelsleden belast met de uitvoering van werkzaamheden bij de abonnees, nog geen volledige oplossing kon worden gevonden wegens een tekort aan tweetalige personeelsleden, maar dat er een studie gemaakt wordt opdat in de toekomst elke moeilijkheid van die aard vermeden wordt.

Overeenkomstig artikel 12, alinea 3 wenden de diensten in de Voer, een taalgrensgemeente volgens artikel 12, 10° van de S.W.T., zich tot de particulieren in die van beide talen, het Nederlands of het Frans, waarvan ze zich bediend hebben of het gebruik hebben gevraagd.

../..

Bijgevolg is de klacht ontvankelijk en gegrond voor zover de betrokken particulier het bezoek heeft ontvangen van personeelsleden die geen Nederlands spraken en ook al blijft het gebrek aan tweetalig personeel in de openbare diensten een feit dat men tracht te verhelpen.

Een kopie van dit advies wordt aan de klager gezonden alsook aan mevrouw de Staatssecretaris D'Hondt.

