



02-05-1983

[REDACTED]

Uw brief van

Uw kenmerk

Ons kenmerk

Bijlagen

Nr. 14.269/II/P/N

[REDACTED]

[REDACTED]

Ter zitting van 17 maart 1983 heeft de Vaste Commissie voor Taaltoezicht de klacht onderzocht die U op 25 oktober 1982 heeft ingediend tegen de speciale dienst "989" van het Bestuur van Telephonie te Moeskroen.

Uit de inlichtingen van het Algemeen Bestuur van de Regie van Telephonie dat een onderzoek heeft ingesteld, kon worden opgemaakt dat het voorval tussen U en de ambtenaar van de dienst "989", waarvan U kon denken dat het om een dienstweigering ging, in de eerste plaats te wijten is aan het gebrek aan ervaring van een stagedoend ambtenaar die na een verkorte opleiding daadwerkelijke prestaties heeft moeten leveren, en in de tweede plaats aan technische storingen die zich op de speciale lijnen hebben voorgedaan. Op het ogenblik van de feiten werden de oproepen naar bepaalde manuele diensten (waaronder de "989") inderdaad vaak onderbroken ten gevolge van omzettingswerk aan de verdeler van Moeskroen.

Uit dit onderzoek is eveneens gebleken dat de abonnee die Nederlands wil spreken de "909" moet bellen, en niet de "989", die in principe voorbehouden is aan de personen die Frans wenst te spreken.

Afschrift van advies wordt medegedeeld aan Mevrouw de Staatssecretaris van P.T.T.

De V.C.T. die wel begrijpt dat er verwarring kon ontstaan in verband met het te draaien nummer, acht uw klacht dan ook ontvankelijk maar niet gegrond in zover er een dienst bestaat die speciaal voorbehouden is aan de Nederlandstalige abonnees.

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

