



[REDACTED]

Uw brief van Uw kenmerk Ons kenmerk Bijlagen

Nr. 14.276/II/P/N

[REDACTED]

[REDACTED]

De Vaste Commissie voor Taaltoezicht (V.C.T.) heeft in vergadering van 10 maart 1983 kennis genomen van de klacht tegen de Rijksdienst voor Werknemerspensioenen wegens het feit dat de Nederlandstalige beambten van de Verificatiedienst, afdeling Vlaams-Brabant, in het Frans gestelde dossiers i.v.m. pensioenen van pensioengerechtigden uit gemeenten met taalfaciliteiten ontvangen en verder in het Frans dienen te behandelen en de gerechtigden ook mondeling in het Frans moeten te woord staan.

X

X X

De V.C.T. stelt vast dat de Verificatiedienst, afdeling Vlaams-Brabant, een gewestelijke dienst is waarvan de werkkring zowel gemeenten uit Brussel-Hoofdstad, als gemeenten uit het Nederlandse taalgebied en de zes randgemeenten omvat. Het is dus een dienst in de zin van artikel 35, § 1, b der S.W.T., die onder dezelfde regeling valt als de plaatselijke diensten die in Brussel-Hoofdstad gevestigd zijn.

X

X X

..../..

Deze pensioenaanvragen dienen in binnendienst in het Nederlands of het Frans te worden behandeld volgens navolgend onderscheid :

- a. de pensioenaanvragen uit de gemeenten van het Nederlandse taalgebied in het Nederlands (artikel 17, § 1, A, 1e der S.W.T.);
- b. de pensioenaanvragen uit de gemeenten van het arrondissement Brussel-Hoofdstad in het Nederlands (artikel 17, § 1, B, 2e der S.W.T.);
- c. de pensioenaanvragen uit de zes randgemeenten (die volgens de wet van 23/12/70 tot het Nederlandse taalgebied behoren) in het Nederlands (artikel 17, § 1, A, 1e der S.W.T., zie o.a. V.C.T.-advies nr. 12.259 van 4/6/81 i.v.m. een in binnendienst door Franstalige ambtenaren behandeld pensioendossier dat te Wezembeek-Oppem gelokaliseerd was en waarbij de V.C.T. de toepassing van artikel 17, § 1, A, 1e der S.W.T. adviseerde.

Voor de eventuele betrekkingen met de diensten waaronder hij ressorteert en in zijn betrekkingen met de andere diensten van Brussel-Hoofdstad past de voornoemde dienst dezelfde bepalingen van artikel 17, § 1 der S.W.T. toe. In zijn betrekkingen met de diensten uit het Nederlandse taalgebied gebruikt hij het Nederlands (artikel 17, § 3 der S.W.T.).

In zijn betrekkingen met de particulieren gebruikt hij de door deze gebruikte taal voor zover die het Nederlands of het Frans is (artikel 19 der S.W.T.).

De akten die de particulieren betreffen, evenals de getuigschriften, verklaringen, machtigingen en vergunningen, die aan de particulieren worden afgegeven, stelt hij in het Nederlands of in het Frans naargelang van de wens van de belanghebbende (artikel 20, § 1 der S.W.T.).

Volgens artikel 38, § 4 der S.W.T., verwijzend naar artikel 21, § 1 behoort elke ambtenaar van de aangeklaagde dienst naargelang de taal waarin hij zijn toelatingsexamen afgelegd heeft of het taalregime van het door hem genoten onderwijs, tot de Nederlandse of Franse taalrol. Tenzij de klagers (ambtenaren) overeenkomstig artikel 21, § 2 of artikel 21, §§ 3, 4 of 5 der S.W.T. een bewijs hebben moeten leveren over een elementaire of voldoende kennis overeenkomstig de vereisten van de waar te nemen functie, kan men hen volgens de S.W.T. niet verplichten een andere taal te gebruiken voor de behandeling van dossiers die in een andere dan hun taal gesteld zijn of voor (mondelinge) betrekkingen met anderstalige particulieren.

De Vaste Commissie voor Taaltoezicht acht de klacht ontvankelijk en gegrond.

De in de Verificatiedienst, afdeling Vlaams-Brabant, tewerkgestelde personeelsleden dienen enkel die talen te gebruiken voor de behandeling der dossiers en de betrekkingen met particulieren, die hun overeenkomstig de door hen uitgeoefende functies door de bepalingen van artikel 21 der S.W.T. worden opgelegd.

Zij adviseert tevens dat de Rijksdienst der Werknemerspensioenen zijn diensten overeenkomstig artikel 21 der S.W.T. dusdanig zou organiseren dat er zowel t.a.v. het publiek als t.a.v. de personeelsleden aan de hier bovenvernoemde bepalingen van de S.W.T. wordt voldaan.

Een afschrift van dit advies wordt aan de klager toegezonden.

