



[REDACTED]

Uw brief van

Uw kenmerk

Ons kenmerk

Bijlagen

Nr. 15.079/II/P/N
[REDACTED]

Mijnheer de Minister,

Ter zitting van 2 juni 1983 heeft de Vaste Commissie voor Taaltoezicht (V.C.T.) de klacht onderzocht tegen de Hulpkas voor Werkloosheidsuitkeringen, Kogelstraat 26 te 1000 Brussel, betreffende het gebruik van de talen in de mondelinge aankondigingen alsook de opstelling van bepaalde formulieren.

De klacht handelt meer bepaald over het feit dat in de aangeklaagde dienst de aankondiging van het nummer enkel in het Frans gebeurt en anderzijds over het feit dat wanneer men in het Nederlands aan het loket een formulier C. 33/8.79-3062-83/200/2 vraagt, men een Franstalig formulier ontvangt onder voorwendsel dat er alleen Franstalige formulieren bestaan.

Uit het onderzoek blijkt dat elke aankondiging via de mikro volgens voornoemde Kas steeds in het Nederlands en in het Frans gebeurt. Wat bovenvermelde C. 33 formulieren betreft is het echter juist dat er gedurende een bepaalde periode geen Nederlandstalige exemplaren in haar bezit waren omdat een bestelling bij het ekonomaat van de R.V.A. niet geleverd werd aangezien de voorraad uitgeput was.

Daaruit volgt dat er Franstalige C.3.3.-kaarten met de vermelding "Bij gebrek aan Nederlandstalige formulieren" werden afgeleverd opdat de rechthebbenden konden betaald worden.

De klacht werd bijgevolg ontvankelijk verklaard maar niet gegrond wat de mondelinge aankondigingen betreft omdat overeenkomstig artikel 18 van de S.W.T. de mededelingen in beide talen gebeuren.

Wat het tweede punt van de klacht betreft, het C.3.3. formulier enkel in Franse versie, kan de klacht gegrond geacht worden voor zover artikel 18 van de S.W.T. dat voorziet in tweetaaligheid voor de formulieren van de plaatselijke diensten van Brussel-Hoofdstad die bestemd zijn voor het publiek, niet nageleefd werd. Een uitgeputte voorraad kan niet worden ingeroepen om het niet-naleven van de taalwetten te rechtvaardigen. Bovendien moet worden opgemerkt dat elk bestuur is uitgerust met technisch materieel dat een goede administratieve werking moet verzekeren.

Dit advies wordt aan de klager gezonden.

Hoogachtend,

DE VOORZITTER

