

23 -07- 1984



[REDACTED]

Uw brief van

Uw kenmerk

Ons kenmerk
Nr. 16.004/II/P/D

Bijlagen

BETREFT

Dienst informatie per telefoon.

Mijnheer de Administrateur-generaal,

Ter zitting van 17 mei 1984, heeft de Vaste Commissie voor Taaltoezicht een klacht onderzocht die werd ingediend tegen het feit dat er sinds 1 januari 1984, in het Frans en in het Nederlands, een dienst werd opgezet voor het verstrekken van informatie per telefoon aan gepensioneerden, maar dat er blijkbaar niets werd gedaan voor de Duitstaligen.

De V.C.T. herinnert U eraan dat deze materie voor de centrale diensten geregeld wordt door artikel 41, § 1 der S.W.T. dat hun oplegt, voor de betrekkingen met de particulieren, die van de drie talen te gebruiken waarvan de betrokkenen zich hebben bediend. Betrekkingen per telefoon vallen onder de toepassing van die bepaling.

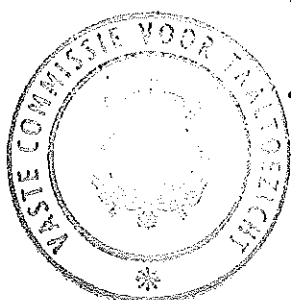
./.

De V.C.T. constateert dat U, door de manier waarop uw diensten georganiseerd zijn, voldoet aan de vereisten van de wet.

De klacht wordt als gegrond maar achterhaald beschouwd.

Een afschrift van deze brief gaat naar de klager.

Met bijzondere hoogachting,



DE VOORZITTER,

[Redacted signature block]