



[REDACTED]

Uw brief van Uw kenmerk Ons kenmerk Bijlagen

BETREFT Nr. 16.005/II/P/D/AR

Dienst Kijk- en Luistergeld.
Gebruik van het Duits.

Mijnheer de Administrateur-generaal,

Ter zitting van 17 mei 1984 heeft de Vaste Commissie voor Taaltoezicht een klacht onderzocht aangaande de naleving van artikel 41, § 1 der S.W.T. door de Dienst Kijk- en Luistergeld van de R.T.T.

De klager maakt gewag van het feit dat slechts één personeelslid er bij machte is Duits te spreken en vraagt zich af welke maatregelen er worden getroffen wanneer de betrokkene onbeschikbaar is.

De Commissie heeft kennis genomen van de verklaringen die werden verstrekt door uw brief nr. RT2/SEC-7759-G2P/40 364 v van 8 maart 1984; zij kan daarmee geen vrede nemen.

../..

Onder verwijzing naar haar advies nr. 3603 van 18 december 1975 dat u destijds werd toegestuurd, is zij van oordeel dat de betrekkingen die de dienst met zijn cliënteel onderhoudt, hetzij telefonisch, hetzij aan het loket, overeenkomstig artikel 41, § 1 der S.W.T. moeten plaatsgrijpen in die van de drie talen die door de betrokkene werd gebruikt.

De Commissie constateert dat uit uw voornoemde brief blijkt dat de maatregelen die nodig zijn om de wetsbepalingen altijd na te leven, niet werden getroffen. Met "altijd" wordt bedoeld, niet alleen naar aanleiding van de schriftelijke behandeling van de zaken, maar ook bij telefonische of loket-betrekkingen met particulieren die het Duits wensen te gebruiken.

De klacht wordt dus ontvankelijk en gegrond bevonden.

De V.C.T. verzoekt u haar het gevolg mee te delen dat aan dit advies zal worden gegeven. Een afschrift van het advies wordt aan de klager gestuurd.

Met de meeste hoogachting,



De Voorzitter

