

11-03-1985



[REDACTED]

Uw brief van

Uw kenmerk

Ons kenmerk

Bijlagen

Nr. 16.193/II/P/N
[REDACTED]

Mijnheer de Minister,

De Vaste Commissie voor Taaltoezicht, verenigde afdelingen, heeft in haar vergadering van 24 januari 1985, een onderzoek gewijd aan de klacht van 8 augustus 1984 tegen de Rijksdienst voor Jaarlijkse Vakantie, wegens het feit dat een Nederlands-talige te woord werd gestaan door een eentalig Frans loketbediende.

Zij stelt vast dat het onthaal van het publiek aan de loketten permanent door drie tweetalige bedienden wordt verzekerd en dat het alleen tijdens de drukke periode is d.w.z. maart tot augustus, dat personeel uit andere afdelingen, dat overwegend eentalig is, ter versterking wordt ingezet, met dien verstande evenwel dat, overeenkomstig de dienstonderrichtingen, ieder bezoeker in zijn taal moet worden te woord gestaan.

De V.C.T. stelt eveneens vast dat het aangeklaagde feit niet wordt betwist.

..//..

De Rijksdienst voor Jaarlijkse Vakantie is een publiekrechtelijke instelling, onder toezicht van de Minister van Sociale Zaken, waarvan de werkkring het ganse land bestrijkt en die gevestigd is te Brussel.

Overeenkomstig artikel 41, § 1, van het Koninklijk besluit van 18 juli 1966, houdende samenschakeling van de wetten op het gebruik van de talen in bestuurszaken (S.W.T.), dient de Rijksdienst voor Jaarlijkse Vakantie, in zijn betrekkingen met particulieren, gebruik te maken van die van de drie nationale talen, waarvan de betrokkenen zich hebben bediend.

De Vaste Commissie voor Taaltoezicht oordeelt derhalve dat de klacht ontvankelijk en gegrond is.

Zij neemt akte van de brief van 3 december 1984 waarin gesteld is dat door de Rijksdienst voor Jaarlijkse Vakantie de nodige maatregelen werden genomen om dergelijke voorvallen te voorkomen.

Een afschrift van deze brief wordt de klager toegestuurd.

Hoogachtend,

De Voorzitter



[Redacted signature and name of the Chairman]