

12 -12- 1985



[REDACTED]

Uw brief van

Uw kenmerk

Ons kenmerk

Bijlagen

Nr. 17.167/II/PN

[REDACTED]

[REDACTED]

De Vaste Commissie voor Taaltoezicht (V.C.T.) heeft in vergadering van 31 oktober 1985 een klacht van 12 juli 1985 behandeld tegen de N.M.B.S., wegens de weigering van de loketbedienden van de stations Brussel-Leopoldswijk en Brussel-Schuman om Nederlandstalige spoorkaartjes aan een Nederlandstalige reiziger uit te reiken ondanks diens verzoek, zagezegd omdat dit onmogelijk zou zijn omwille van boekhoudkundige moeilijkheden.

Zij heeft kennis genomen van de door U op 13 september 1985 verstrekte informatie waaruit o.m. blijkt dat de genoemde stations plaatselijke diensten zijn van Brussel-Hoofdstad; dat er wellicht onachtzaamheid van de uitreiker was maar dat de apparatuur in de betrokken stations derwijze is opgevat dat zowel Nederlandstalige als Franstalige biljetten kunnen uitgereikt of vervangen worden bij verkeerde uitreiking; dat geen enkel bediende zich de feiten herinnert doch dat het loketpersoneel op zijn plichten dienaangaande gewezen werd.

x

x

x

De V.C.T. stelt vast dat een spoorwegbiljet een "getuigschrift" is dat door de plaatselijke diensten van Brussel-Hoofdstad overeenkomstig artikel 20, § 1 der S.W.T. in het Nederlands of in het Frans, naargelang van de wens van de belanghebbende dient uitgereikt te worden (zie o.m. het V.C.T.-advies nr. 3943 dd. 13/2/1975).

Zij adviseert de klacht ontvankelijk en gegrond en dringt er bij de N.M.B.S. op aan dat de personeelsleden in de stations te Brussel wel degelijk rekening zouden houden met de door de reizigers gebruikte taal.

Dit advies wordt aan de klager medegedeeld.



[REDACTED]

[REDACTED]