

03-03-1987



[REDACTED]

Uw brief van

Uw kenmerk

Ons kenmerk

Bijlagen

18.103/11/P

Betreft : Dienst der postcheques - Domiciliëringsformulieren.

[REDACTED]

*Ik deel U mee dat de Vaste Commissie voor Taaltoezicht (V.C.T.) een klacht heeft onderzocht tegen het feit dat de Dienst der Postcheques een rekeninghouder wiens rekening in het Duits wordt behandeld, een brief heeft toegestuurd die in het Frans was gesteld en vergezeld ging van een, in dezelfde taal gesteld, formulier inzake de domiciliëring van elektriciteitsfacturen.*

*De Dienst der Postcheques heeft die feiten niet betwist en heeft het over een ongelukkig initiatief dat, bij gebrek aan Duitstalige documenten, tijdens een reclamecampagne werd genomen.*

*De V.C.T. constateert dat de Dienst der Postcheques een centrale dienst is. Elke mededeling die betrekking heeft op een rekening en door die Dienst gestuurd wordt naar een rekeninghouder, moet worden beschouwd als een betrekking met een particulier en moet, krachtens artikel 41 van de S.W.T., gesteld worden in de taal die door de rekeninghouder werd gekozen. In casu, is dit het Duits.*

*De klacht wordt ontvankelijk en gegrond bevonden. De brief en het bijhorende domiciliëringsformulier moesten in het Duits worden verstuurd.*

./.

*De V.C.T. neemt akte van de maatregelen die de Dienst der Postcheques zoekt te treffen om een herhaling van dat soort feiten te vermijden.*

*Dit advies gaat ook naar de klager.*

[REDACTED]

[REDACTED]

