



[REDACTED]

Uw brief van

Uw kenmerk

Ons kenmerk

Bijlagen

20.012/11/PF

*Mijnheer de Minister,*

*Ter zitting van 28 april 1988, hebben de verenigde afdelingen van de Vaste Commissie voor Taaltoezicht (V.C.T.), een klacht onderzocht die door een Franstalig inwoner van Voeren werd ingediend omwille van het feit dat hij van de post van St.-Maartens Voeren een Nederlandstalige oproeping heeft ontvangen i.v.m. het ophalen van een aangetekende brief en dat tal van postbeambten de mensen enkel aanspreken in het Nederlands.*

*Aangezien de naam van de geadresseerde die op de fotokopie van de oproeping voorkwam niet dezelfde was als die van de klager, werd deze laatste verzocht mee te delen of die persoon eveneens Franstalig is en of het adres dat voorkwam op de envelop die het voorwerp van de klacht uitmaakte, in het Frans was gesteld.*

*De echtgenote van de klager heeft laten weten dat de brief voor haar bestemd was en heeft een type-etiket gestuurd dat voor de briefwisseling gebruikt wordt door de firma waar zij werkt. Op dat etiket prijken haar naam en adres in het Frans.*

*Wat het eerste deel van de klacht betreft, is de oproeping om een aangetekende zending af te halen, een betrekking met een particulier. In de taalgrensgemeenten richten de plaatselijke diensten zich tot de particulieren in die van beide talen - het Nederlands of het Frans - waarvan zij zich hebben bediend of het gebruik hebben gevraagd.*

*./. .*

*In de mate dat de bewuste brief in een envelop met Franstalige vermeldingen zat, had de oproeping van de post op een Franstalig formulier moeten gesteld zijn. In die hypothese is het eerste luik van de klacht ontvankelijk en gegrond.*

*Wat het tweede deel van de klacht betreft, voert de klager geen bewijzen aan betreffende het feit dat tal van postbeambten de mensen enkel in het Nederlands aanspreken. Het beginsel dat door artikel 15, § 2, 5e lid der S.W.T. wordt vastgesteld, luidt dat in de plaatselijke diensten (andere dan die van de gemeenten of van de openbare personen die aan de gemeenten ondergeschikt zijn) niemand een ambt mag bekleden waarin hij omgang heeft met het publiek, indien hij niet een voldoende of elementaire kennis bezit van de tweede taal.*

*Het postkantoor is een plaatselijke dienst in de zin van de S.W.T. In Voeren, een gemeente van het Nederlandse taalgebied, moet het postpersoneel Nederlandstalig zijn, overeenkomstig artikel 15, § 1 van de S.W.T. Bovendien moeten de personeelsleden die omgang hebben met het publiek, een voldoende of elementaire kennis van het Frans bezitten. Bij gebrek aan concrete elementen, heeft de V.C.T. niet kunnen uitmaken of dat gedeelte van de klacht gegrond is.*

*Een afschrift van deze brief gaat naar de klager.*

*Met de meeste hoogachting,*



DE VOORZITTER,

[Redacted signature block]