

U 1 -07- 1988



[REDACTED]

Uw brief van

Uw kenmerk

Ons kenmerk

Bijlagen

20.018/II/PF

*Mijnheer de Minister,*

*De Verenigde afdeling van de Vaste Commissie voor Taaltoezicht (V.C.T.) heeft in zitting van 2 juni 1988 een klacht onderzocht, ingediend door een Franstalige inwonster uit Voeren, wegens het toezenden van Nederlandstalige formulieren in een Nederlandstalige omslag door het exploitatiecentrum van de R.T.T. te Sint-Truiden, teneinde een sociaal tarief te bekomen.*

*Uit de schriftelijke inlichtingen ingewonnen bij de vroegere Staatssecretaris voor Posterijen, Telegrafie en Telefonie blijkt dat de telefonische aanvraag tot het bekomen van een sociaal telefoontarief door de klagster in het Nederlands gebeurde. Daarom werden aanvankelijk Nederlandstalige formulieren toegezonden.*

*Naar aanleiding evenwel van een mondelinge klacht, werden Franstalige formulieren overgemaakt.*

*Het exploitatiecentrum Sint-Truiden van de R.T.T. is een gewestelijke dienst in de zin van art. 34 § 1, a der S.W.T., die in zijn betrekkingen met een particulier gebruik moet maken van de taal die ter zake is opgelegd aan de plaatselijke diensten van de woonplaats van de betrokken particulier. (cfr. adviezen 19.208/II/PN en 19.224/II/PF van de V.C.T.).*

*./. .*

2.

De klacht aangaande het toezenden van anderstalige formulieren aan een Franstalige inwonster uit Voeren kan derhalve als ontvankelijk maar niet gegrond worden beschouwd. De betrokken particulier heeft immers na haar verandering van gebruikte taal, Franstalige documenten ter haar beschikking gekregen.

h. a. 2012

Met bijzondere hoogachting,

DE VOORZITTER,

A thick black horizontal bar used to redact the signature of the chairperson.