



[REDACTED]

Uw brief van

Uw kenmerk

Ons kenmerk

Bijlagen

Nr. 20.021/11/PF

*Mijnheer de Minister,*

*Ter zitting van 15 september 1988, hebben de verenigde afdelingen van de Vaste Commissie voor Taaltoezicht (V.C.T.) een onderzoek gewijd aan de klacht die op 11 februari 1988 tegen de R.T.T. werd ingediend om de volgende redenen : "Wanneer de R.T.T. werken uitvoert in de openbare sector, duidt zij op de werken het telefoonnummer aan van een dienst waartoe iedereen zich kan melden in geval van nood. Op een werf op de hoek van de Rogierstraat en de Haachtsesteenweg te Schaarbeek zijn drie borden aangebracht, die alle drie éézelfde nummer vermelden : 1213. Te Brussel zijn de nummers met 4 cijfers en die beginnen met 12 bestemd voor de abonnees die zich willen uitdrukken in het Nederlands. Het nummer bestemd voor de abonnees die zich in het Frans wenssen te uiten wordt dus niet vermeld op het werf waarvan sprake."*

*Per brief van 2 mei 1988 heeft mevr. de Staatssecretaris voor P.T.T., als voorlopig antwoord, laten weten :*

- "- dat op de aangeklaagde borden uitsluitend de vermelding R.T.T. - Tel. 1213 voorkwam;*
- dat die tekst geldig is in beide talen en dat de taalwetten dus blijkbaar niet overtreden werden;*
- dat de nummers van de speciale diensten van de telefoonzone van Brussel, om praktische redenen, weliswaar reeds lang gesplitst zijn, maar dat de oproepen desalniettemin zonder onderscheid ontvangen worden door personeelsleden die, aangezien het om betrekkingen gaat waarvan de titularis omgang heeft met het publiek, overeenkomstig de bepalingen van het artikel 21, § 5, S.W.T., het bewijs hebben geleverd van de vereiste kennis van de tweede taal;*

- dat in dit geval, de oproepen worden ontvangen door de opziener van het centraal telefonisch bureau".

Per brief van 12 augustus 1988 deelde de Regie voor Telegrafie en Telefonie mee :

- dat de resultaten van het door het T.T. Gewest Brussel gevoerde onderzoek op 12 april werden meegedeeld aan mevr. de Staatssecretaris;
- dat dit onderzoek de aanwezigheid van de aangeklaagde eentalige borden vaststelde op de aangewezen plaats;
- dat er onderrichtingen werden gegeven aan het betrokken personeel om nieuwe onregelmatigheden te vermijden.

De diensten van de V.C.T. hebben het nummer 1213 opgebeld en hebben kunnen vaststellen dat daar zowel in het Frans als in het Nederlands wordt geantwoord.

Dat er borden worden aangebracht met een nummer dat, in principe, voor Nederlandstaligen is bestemd, belet dus niet dat Frans-taligen in hun taal worden te woord gestaan.

Om volkomen te stroken met de wetten op het gebruik van de talen in bestuurszaken had het betwiste bord echter ook in het Frans een telefoonnummer moeten vermelden, aangezien elk nummer overeenstemt met een welbepaald taalgebied.

Dit advies wordt meegedeeld aan de klager.

Met de meeste hoogachting,

DE VOORZITTER,

