



18-01-1990

[REDACTED]

Uw brief van

Uw kenmerk

Ons kenmerk

Bijlagen

20.084/11/PF

*Mijnheer de Minister,*

*Op 26 oktober 1989, heeft de Vaste Commissie voor Taaltoezicht (V.C.T.) de klacht van 7 mei 1988 onderzocht die door een Franstalig inwoner van Remersdaal tegen de Rijkskas voor Pensioenen werd ingediend wegens het feit dat Franstalige Voerenaars een pensioenfiche hadden ontvangen die, op de naam en het adres na, volledig in het Frans was gesteld.*

*Uit de inlichtingen die bij de Administrateur-generaal van de Rijksdienst voor Pensioenen werden ingewonnen, blijkt het volgende:*

- 1. Het pensioendossier van de betrokkene werd behandeld door een Nederlandstalige dienst van de vroegere Rijksdienst voor werknemerspensioenen en op de betalingsopdracht, gestuurd aan de vroegere Rijkskas voor rust- en overlevingspensioenen, staat geen taalvoorkeur vermeld.*
- 2. Ingevolge de ingediende klachten heeft de Rijksdienst voor Pensioenen de nodige maatregelen getroffen om, in de toekomst, Franstalige documenten aan de betrokkenen te sturen.*
- 3. Sinds 1982 heeft de betrokkene, die sinds 1982 met pensioen is, telefonisch noch schriftelijk de wens geuit de hem toegestuurde documenten in het Frans te ontvangen.*

*Conform artikel 41, § 1, van de gecoördineerde wetten op het gebruik van de talen in bestuurszaken gebruiken de centrale diensten in hun betrekkingen met particulieren, die van de drie talen waarvan de betrokkenen zich hebben bediend.*

*./. .*

*Uit het door de klager verstrekte document blijkt dat het adres op de pensioenfiche volledig in het Frans voorkomt, terwijl dat formulier verder helemaal in het Nederlands is gesteld. Daaruit blijkt hoe dan ook dat de taalidentiteit van de gepensioneerde en van zijn echtgenote bij de Rijksdienst voor Pensioenen bekend was.*

*Derhalve acht de V.C.T. de klacht ontvankelijk en gegrond, ofschoon ze thans achterhaald is in die zin, dat de Rijksdienst voor Pensioenen voortaan de wens van de klager inwilligt.*

*Dit advies wordt gestuurd aan de klager.*

*Met de meeste hoogachting,*

*De wnd. Voorzitter,*

A solid black horizontal bar used to redact the signature of the chairman.