



~~25-10-1988~~

21-11-1989

[REDACTED]

Uw brief van

Uw kenmerk

Ons kenmerk

Bijlagen

Nr. 20.132/II/PN

*Mijnheer de Minister,*

*Ter zitting van 16 februari 1989 heeft de Vaste Commissie voor Taaltoezicht (V.C.T.) een klacht onderzocht betreffende het feit dat een loketbediende Nederlandsonkundig is en de hulp moet inroepen van een andere bediende, ofwel vraagt aan te schuiven bij een ander loket.*

*Deze gebeurtenis zou hebben plaatsgevonden bij de Hulpkas voor Werkloosheidsuitkeringen gevestigd aan de Plantenstraat 69 te 1030 Brussel.*

*In uw antwoord op bijkomende inlichtingen van 8 november 1988 stelt U dat de aangeklaagde toestand niet beantwoordt aan de bestaande werkelijkheid.*

*Als een werkloze, in uitzonderlijke omstandigheden, niet kan worden gehoord in zijn taal, dan wordt in ieder geval toch steeds een beroep gedaan op een ander loketbediende, zonder dat die werkloze daarbij naar een ander loket moet gaan.*

*De Hulpkas voor Werkloosheidsuitkeringen Plantenstraat 69 te Schaarbeek is het uitbetalingsbureau 2C bestemd voor de werklozen van de gemeenten Elsene, Koekelberg, Sint-Jans-Molenbeek, Sint-Gillis, Sint-Lambrechts-Woluwe en Sint-Pieters-Woluwe.*

./.

*Het uitbetalingsbureau 2C van de H.V.W. Brussel is een gewestelijke dienst in de zin van artikel 35, § 1, a van de bij koninklijk besluit van 18 juli 1966 samengevatte wetten op het gebruik van de talen in bestuurszaken (S.W.T.) en is derhalve onderworpen aan hetzelfde stelsel als de plaatselijke diensten gevestigd in Brussel-Hoofdstad (cfr. advies 19.141/III/PN).*

*Daaruit volgt dat, met toepassing van artikel 19, 1e lid van de S.W.T., iedere plaatselijke dienst van Brussel-Hoofdstad, in zijn betrekkingen met een particulier, de taal van de betrokkene gebruikt, voor zover die taal het Nederlands of het Frans is.*

*De klacht aangaande de slechte ontvangst voorbehouden aan een Nederlandstalige aan het loket van het uitbetalingsbureau 2C van de H.V.W. Brussel, is ontvankelijk en gegrond in de mate dat niet alle personeelsleden tewerkgesteld bij het uitbetalingsbureau 2C tweetalig zijn.*

*Een afschrift van dit advies wordt aan de klager gestuurd.*

*Met de meeste hoogachting,*

*De wnd. Voorzitters,*

