



15-02-1991

[REDACTED]

Uw brief van

Uw kenmerk

Ons kenmerk

Bijlagen

Nr. 22.129/III/PN

[REDACTED]

[REDACTED]

Ik heb de eer u mee te delen dat de verenigde afdelingen van de Vaste Commissie voor Taaltoezicht (V.C.T.) op 31 januari 1991 de klacht hebben onderzocht die door een Vlaamse vereniging tegen de R.T.T. werd ingediend wegens het feit dat deze laatste de inlichtingen betreffende de 6 Brusselse randgemeenten in beide talen opneemt in haar inlichtingenbestand.

De klager beweert dat dit bestand alleen dient voor de binnendienst en dat het conform artikel 17, § 1, A, 1^o, van de gecoördineerde wetten op het gebruik van de talen in bestuurszaken, uitsluitend in het Nederlands moet gesteld zijn.

Bij brief van 14 september 1990 hebt u meegedeeld dat het "inlichtingenbestand" op nationaal niveau wordt gebruikt door de "Bijzondere diensten" van de Regie van T.T.

Deze interne diensten zijn verspreid over het hele land en raadplegen dit "Inlichtingenbestand" om gevolg te kunnen geven aan de telefonische vragen om inlichtingen van de cliënteel.

Bij navraag om een adres via een telefoonnummer geeft het videoscherm alle eventueel bestaande vertalingen (in het Nederlands, Frans, Duits) weer, zodat de antwoorden kunnen worden meegedeeld in de taal van de aanvrager.

M.b.t. de behandeling van het beeldscherm kan de operator overeenkomstig zijn taalrol kiezen welke taal hij wenst te gebruiken. Tevens kan de cliënteel het "Inlichtingenbestand" raadplegen in vijf R.T.T.-centra, nl. Brussel, Gent, Antwerpen, Luik en Charleroi."

Met toepassing van artikel 41, § 1, van de bij Koninklijk Besluit van 18 juli 1966 gecoördineerde wetten op het gebruik van de talen in bestuurszaken maken de centrale diensten voor hun betrekkingen met de particulieren gebruik van die van de drie talen waarvan de betrokkene zich hebben bediend.

De V.C.T. is van oordeel dat het door de klager bedoelde bestand tweetalig (N-F) mag zijn, aangezien het inlichtingen bevat nopens de randgemeenten waarin de straatnamen in beide talen bestaan.

De klacht is dus ontvankelijk maar niet gegrond.

Dit advies wordt meegedeeld aan de klager.
