

28-02-1994



[REDACTED]

Uw brief van

Uw kenmerk

Ons kenmerk

Bijlagen

22.139/II/PF

[REDACTED]

Op 13 december 1990, 30 mei 1991, 22 april 1992, 23 september 1992 en 27 januari 1994, hebben de verenigde afdelingen van de Vaste Commissie voor Taaltoezicht (V.C.T.) een klacht onderzocht die op 3 juli 1990 werd ingediend omwille van het feit dat een Franstalige inwoner van het Brusselse Hoofdstedelijk Gewest aan de balie van de internationale betrekkingen van het N.M.B.S.-station Brussel-Zuid een retourbiljet Brussel-Parijs had gekocht alsook twee plaatsen had geboekt, en de bewijzen daaromtrent, waarop voorgedrukte Nederlandse, Franse en Duitse vermeldingen voorkwamen, enkel in het Nederlands werden ingevuld.

Uw voorganger heeft laten weten dat het uitreiken van Nederlandstalige reserveringsformulieren aan een Franstalige te wijten was aan de nalatigheid van de N.M.B.S.-bediende van het loket in Brussel-Zuid, en dat er aanbevelingen werden gedaan om dergelijke vergissingen te vermijden.

De benaming "Railtour" op de documenten spruit enkel voort uit het feit dat de N.M.B.S., teneinde in aanmerking te komen voor de prijsverlaging die door buitenlandse netten wordt toegestaan op de verkoop van internationale biljetten, tegen betaling de toelating heeft gekregen om het "Railtour"-teken te gebruiken voor haar eigen internationale verkooppunten.

