



[REDACTED]

Uw brief van

Uw kenmerk

Ons kenmerk
22.234/11/PN

Bijlagen

[REDACTED]

Ter zitting van 14 maart 1991 heeft de Verenigde Vergadering van de Vaste Commissie voor Taaltoezicht (V.C.T.) een onderzoek gewijd aan de klacht dd. 25 september 1990 tegen de N.M.B.S. wegens het feit dat de directie Financiën een in het Frans gestelde factuur stuurde aan een Nederlandstalige gepensioneerde.

Toen deze op 11 augustus 1990 het document terugstuurde met het verzoek een Nederlandstalige factuur te mogen ontvangen, kreeg hij op 21 september 1990 van dezelfde dienst een in het Frans gestelde aanmaning.

Uit de verstrekte inlichtingen is gebleken dat bij het invoeren van de invordering van bedoelde klant in het mechanografisch klantenbestand van de derden debiteuren, een verkeerde code werd gebruikt waardoor deze klant een Franstalig factuur werd toegezonden.

Ook de herinneringsbrief die automatisch gegenereerd wordt bij niet vereffening binnen de 20 dagen, was hierdoor op een Franstalig drukwerk gebracht.

Door de reorganisatie van het Departement Financiën per 1 september 1990, werd deze missing niet tijdig opgemerkt.

X

X

X

./..

Overeenkomstig artikel 41, § 1 van de bij K.B. van 18 juli 1966 gecoördineerde wetten op het gebruik van de talen in bestuurszaken maken de centrale diensten voor hun betrekkingen met de particulieren gebruik van die van de drie talen waarvan de betrokkenen zich hebben bediend.

De V.C.T. oordeelt derhalve dat de klacht ontvankelijk is en gegrond.

Dit advies wordt aan de klager gestuurd.
