



[REDACTED]

Uw brief van

Uw kenmerk

Ons kenmerk

Bijlagen

Nr. 22.250/11/PF

[REDACTED]

Ter zitting van 21 februari 1991 heeft de Verenigde Vergadering van de Vaste Commissie voor Taaltoezicht (V.C.T.) een onderzoek gewijd aan de klacht van 18 september 1990 tegen de R.T.T. wegens het volgende feit : op donderdag 13 september 1990 wilde de klager een telegram naar Frankrijk versturen. Hij vormde het nummer 1325 en kreeg een Nederlandstalige bediende aan de lijn die wel erg gediensstig was maar toch veel moeite had om het bericht te begrijpen.

Uit de verstrekte inlichtingen is gebleken dat al de oproepen terecht komen in het telegraafkantoor van Brussel-Centraal, waar het merendeel van de ambtenaren zowel de 1225 als de 1325-standen bedienen. Hoewel in deze dienst enkel tweetalige ambtenaren mogen worden tewerkgesteld, wordt er soms een beroep gedaan op eentalig hulppersoneel.

X

X

X

De dienst die instaat voor het telefonisch aannemen van telegrammen is een gewestelijke dienst in de zin van artikel 35, § 1, b van de bij K.B. van 18 juli 1966 gecoördineerde wetten op het gebruik van de talen in bestuurszaken.

Overeenkomstig artikel 21, § 5 van deze wetten moeten de bedienden van deze dienst de tweede taal kennen en overeenkomstig artikel 19 moet de abonnee te woord gestaan worden in de door hem gebruikte taal, voor zover die taal het Nederlands of het Frans is.

De V.C.T. oordeelt derhalve dat de klacht ontvankelijk is en gegrond.

Dit advies wordt aan de klager gestuurd.
