



[REDACTED]

Uw brief van

Uw kenmerk

Ons kenmerk

Bijlagen

23.121/II/PN

Mijnheer de Minister,

Ter zitting van 19 februari 1992 hebben de verenigde afdelingen van de Vaste Commissie voor Taaltoezicht een klacht onderzocht tegen de Controle der Belastingen te Sint-Lambrechts-Woluwe 2, Brand Whitlocklaan 87-91 (inlichtingen kantoor 610), wegens de Nederlandsonkundigheid van de aldaar aanwezige bediende belast met de ontvangst van Nederlandstalige particulieren.

De Nederlandstalige klager stelde vast dat in het bovenvermelde Controlekantoor der Belastingen te Sint-Lambrechts-Woluwe, niemand aanwezig was in het bureau om aan de taalwensen van de Nederlandstalige particulier te voldoen.

In uw antwoord van 8 januari 1992 verstrekte U de volgende gegevens :

- 1. praktisch elk personeelslid, elf in totaal op de Controle der Directe Belastingen te Sint-Lambrechts-Woluwe 2, heeft omgang met het publiek;
- 2. slechts twee personeelsleden, de hoofdcontroleur en controleur, zijn wettelijk tweetalig; enkele personeelsleden bezitten echter een passieve kennis van de tweede landstaal.

Om de taalkennis van het personeel te bevorderen, worden regelmatig taalexamens georganiseerd en de administratie der directe belastingen stimuleert de personeelsleden tot het volgen van taallessen, door dienstvrijstellingen toe te staan.

Krachtens art. 19 van de gecoördineerde wetten op het gebruik van talen in bestuurszaken, gebruikt iedere plaatselijke dienst van Brussel-Hoofdstad in zijn betrekkingen met een particulier, de door deze gebruikte taal, voor zover die taal het Nederlands of het Frans is.

Daarenboven kan niemand benoemd of bevorderd worden tot een ambt of betrekking, waarvan de titularis omgang heeft met het publiek, indien hij er niet mondeling van laat blijken door een aanvullend examengedeelte of door een bijzonder examen, dat hij een aan de aard van de waar te nemen functie aangepaste voldoende of elementaire kennis bezit van de tweede taal (art. 21, § 5 van de gecoördineerde taalwetten).

Het feit dat slechts twee personeelsleden op de elf tewerkgesteld bij de Controle der Belastingen te Sint-Lambrechts-Woluwe wettelijk tweetalig zijn is niet voldoende om aan de taalwetgeving in bestuurszaken te voldoen ongeacht of het gaat om Nederlandstalige of Franstalige eentaligen.

De dienst moet zodanig worden georganiseerd dat de particulier zowel in het Nederlands als het Frans kan worden te woord gestaan.

De klacht is derhalve ontvankelijk en gegrond.

U gelieve mij het gevolg mede te delen, dat U aan dit advies voorbehoudt.

Dit advies wordt aan de klager gestuurd.

Met de meeste hoogachting,

DE VOORZITTER,

