

28-09-1993



[REDACTED]

Uw brief van

Uw kenmerk

Ons kenmerk

Bijlagen

24.157/II/PN

[REDACTED]

Ter zitting van 9 juli 1993 hebben de verenigde afdelingen van de Vaste Commissie voor Taaltoezicht (V.C.T.) een onderzoek gewijd aan de klacht van 12 oktober 1992 tegen Belgacom wegens het sturen van een in het Frans gestelde factuur aan een inwoner van Zaventem.

Uit de verstrekte inlichtingen is gebleken dat de factuur in kwestie betrekking heeft op het gebruik van een semafooninfrastructuur met een fictief nummer. Deze dienstverlening wordt voor de klanten in Zaventem niet beheerd door het Kantoor van Ontvangsten (KVO) te Vilvoorde, maar door de tweetalige diensten van CC-Zone (Commerciële Dienst) en RO-Zone (Ontvangsten) in Brussel-Hoofdstad.

De werkring van deze diensten bestrijkt meer dan één gemeente, maar niet het hele land.

X

X X

Conform art. 35 § 1, b van de bij K.B. van 18 juli 1966 gecoördineerde wetten op het gebruik van de talen in bestuurszaken geldt voor iedere gewestelijke dienst, waarvan de werkring gemeenten uit Brussel-Hoofdstad en tevens gemeenten uit het Nederlandse of het Franse taalgebied of uit beide gebieden bestrijkt, dezelfde regeling als voor de plaatselijke diensten die in Brussel-Hoofdstad gevestigd zijn.

2.

Overeenkomstig art. 19 van voornoemde wetten gebruikt iedere plaatselijke dienst in zijn betrekkingen met een particulier de door deze gebruikte taal, voor zover die taal het Nederlands of het Frans is.

Indien de taal van de particulier niet bekend is, bestaat het vermoeden juris tantum dat de taal van het gebied ook die is van de particulier.

Aan een privaat bedrijf, dat in een gemeente zonder speciale regeling uit het Nederlandse of het Franse taalgebied gevestigd is, wordt er in de taal van die gemeente geantwoord.

Op de bij de klacht gevoegde bijlage, zijn alle essentiële gegevens omtrent de geadresseerde onleesbaar gemaakt.

Bij gebrek aan nadere gegevens omtrent de geadresseerde kan de V.C.T. zich niet uitspreken over de gegrondheid van de klacht: het feit dat de factuur in het Frans gesteld is, betekent niet noodzakelijk dat de gecoördineerde taalwetten overtreden werden.

Dit advies wordt aan de klager gestuurd.





