

07-10-1997



[REDACTED]

Uw brief van

Uw kenmerk

Ons kenmerk
24.164/II/PN

Bijlagen

[REDACTED]

Bij de Vaste Commissie voor Taaltoezicht werd klacht ingediend tegen de Postcheque wegens het verzenden van Franstalige mededelingen onder omslag en op naam van een Nederlandstalige uit Dilbeek.

Daarenboven zouden bij de Regie der Posterijen te Dilbeek, Baron de Vironlaan, de Frans- en Engelstaligen spontaan in hun taal te woord worden gestaan.

De bijgevoegde documenten uitgaande van de Post-de Postcheque zijn inderdaad integraal in het Frans gesteld. Daarenboven is het adres aan klager op de omslag integraal in het Nederlands gesteld.

De Postcheque is volgens de taalwetgeving in bestuurszaken een dienst waarvan de werkkring het ganse land bestrijkt.

Krachtens art. 41, § 1, van bovenvermelde wetten maken de centrale diensten voor hun betrekkingen met de particulieren gebruik van die van de drie talen, waarvan de betrokkenen zich hebben bediend.

Indien de betrokken dienst, in casu de Postcheque, de taalaan-horigheid van de particulier niet kent, bestaat het vermoeden juris tantum dat de taal van een particulier uit het homogeen Nederlands taalgebied, het Nederlands is.

Daar niet bewezen is dat de betrokken particulier de Franse taal gevraagd heeft, is de klacht ontvankelijk en gegrond wat het versturen van Franstalige mededelingen betreft.

2.

Wat het tweede deel van de klacht betreft, namelijk het gebruik van het Engels en het Frans bij de Regie der Posterijen te Dilbeek, stelt art. 12 van voornoemde wetten dat iedere plaatselijke dienst, die in het Nederlandse, het Franse of het Duitse taalgebied is gevestigd, uitsluitend de taal van zijn gebied gebruikt voor zijn betrekkingen met de particulieren, onverminderd de mogelijkheid die hem gelaten wordt aan de particulieren die gevestigd zijn in een ander taalgebied te antwoorden in de taal waarvan de betrokkenen zich bedienen.

Dit advies wordt gestuurd aan de klager.

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]