

25.108/II/PF

*De verenigde afdelingen van de Vaste Commissie voor Taaltoezicht (V.C.T.) hebben op 16 juni 1994 een onderzoek gewijd aan een klacht van 30 augustus 1993 omwille van het feit dat op 20 juli 1993 aan het Sabenaloket op de luchthaven van Brussel-Nationaal een Sabenahostess Engels sprak met een Franstalige inwoner van Brussel en dat zij weigerde of niet in staat was Frans te spreken.*

*De klager voegt eraan toe dat hij wat later door een ander personeelslid van Sabena wel in het Frans te woord werd gestaan.*

*Bij brief van 28 september 1993 werden aan de Minister van Verkeerswezen bijkomende inlichtingen gevraagd. Na 4 herinneringen (2/12/93 - 11/1/94 - 10/2/94 en 16/3/94) werden deze inlichtingen nog niet verstrekt.*

*Art. 2 van het K.B. van 10 oktober 1978 preciseert dat Sabena onderworpen is aan alle bepalingen van de taalwetgeving, voor zover dit besluit er niet uitdrukkelijk van afwijkt (cfr. advies 23.123).*

*Sabena (Zaventem) is een centrale dienst die krachtens art. 41, § 1 van de gecoördineerde wetten op het gebruik der talen in bestuurszaken (18 juli 1966) in zijn betrekkingen met de particulieren gebruik maakt van die van de drie talen, waarvan de betrokkenen zich hebben bediend.*

*Uit telefonische inlichtingen bij SABENA blijkt dat de betrokkene niet bekend staat als personeelslid van deze dienst.*

*De V.C.T. acht derhalve de klacht ontvankelijk doch zonder voorwerp, in de mate dat het niet bewezen is dat betrokkene in dienst is van Sabena.*

*Dit advies wordt aan de klager en aan de SABENA, Kardinaal Mercierstraat 35 te 1000 Brussel gestuurd.*