

*Bij de Vaste Commissie voor Taaltoezicht (V.C.T.) werd klacht ingediend in verband met de totale onkunde van het Nederlands van één van de trambestuurders van de M.I.V.B. op de lijn 44.*

*Aan de halte Terminus te Tervuren zou een gebruikster van het openbaar vervoer op 17 september 1993 om 13 u 20 aan de bestuurder inlichtingen hebben gevraagd in het Nederlands.*

*De bestuurder zou zelfs de vraag niet verstaan hebben.*

*In zijn antwoord op een vraag om bijkomende inlichtingen stelt de Directeur-Generaal van de M.I.V.B. hetgeen volgt : "Ondanks de inspanningen van de M.I.V.B. inzake aanwerving van tweetalige autobuschauffeurs of trambestuurders, slaagt zij er niet in kandidaten te vinden.*

*De onregelmatige uren die noodzakelijk eigen zijn aan het vak, zijn waarschijnlijk de oorzaak van het tekort aan kandidaten voor het beroep van exploitatie-agent.*

*Tevens dient gemeld dat in het ondernemingsplan van 1991 van de M.I.V.B. in het algemeen kader van de opleiding en de bijscholing van de personeelsleden die in contact komen met het publiek - en meer bepaald betreffende de ontvangst van de klant - bepaald was dat de M.I.V.B. een geïllustreerde brochure zou uitgeven en een audiocassette zou realiseren met de meest gebruikelijke uitdrukkingen in beide landstalen. Op het einde van zijn opleiding wordt aan elke bestuurder een exemplaar van de voormelde brochure en van de cassette overhandigd.*

*Een agent van de exploitatie die niet geslaagd is voor het taalexamen maakt geen deel uit van het personeelsbestand. Zulks heeft gevolgen op het vlak van de bevorderingskansen van het personeelslid, op zijn vastheid van betrekking (in geval van een slecht dossier) en inzake sociale tegemoetkomingen."*

x

x

x

*De Vaste Commissie voor Taaltoezicht is reeds herhaaldelijk geconfronteerd geweest met de problematiek van de taalontvangst voorbehouden aan de Nederlandstaligen bij de M.I.V.B., en in het bijzonder aan de metroloketten.*

*Wat de trambestuurders van de M.I.V.B. betreft, stelt de V.C.T. in haar advies 4376-4380 van 3 maart 1977 dat de betrokken trambestuurders-ontvangers deel uitmaken van het werkliedenpersoneel. Bijgevolg moeten die personeelsleden krachtens art. 21, § 3, van de S.W.T. bij de aanwerving geen schriftelijk examen afleggen over de elementaire kennis van de tweede taal. Daar ze echter door hun functie in contact komen met het publiek, moeten ze overeenkomstig artikel 21, § 5, voor het Vast Wervingssecretariaat een mondeling examen afleggen over de elementaire kennis van de tweede taal.*

*De V.C.T. stelt vast dat niettegenstaande de inspanningen van de M.I.V.B.-directie om haar cliënteel een degelijke taalservice te bieden, zij regelmatig geconfronteerd wordt met taalklachten van Nederlandstalige gebruikers van dit openbaar vervoermiddel te Brussel.*

*Wat de omgang met het publiek betreft, is de taalwetgeving toepasselijk die geldt voor de plaatselijke diensten in Brussel-Hoofdstad (art. 33 van de wet van 16 juni 1989 verwijst naar art. 21, § 5, van de taalwetgeving) m.a.w. de trambestuurder van de M.I.V.B. die inlichtingen verschaft moet tweetalig zijn.*

*De klacht is derhalve ontvankelijk en gegrond in de mate dat de klager werd geconfronteerd met personeelsleden van de M.I.V.B. die de taalvoorschriften niet naleefden.*

*De V.C.T. dringt bovendien aan op de strikte naleving van de taalwetten in bestuurszaken, gecoördineerd bij koninklijk besluit van 18 juli 1966.*

*Dit advies wordt aan de klager gestuurd.*