

26.170/II/PN

*De Verenigde Afdelingen van de Vaste Commissie voor Taaltoezicht (V.C.T.) hebben ter zitting van 4 mei 1995 een onderzoek gewijd aan een klacht tegen de Maatschappij voor Intercommunaal vervoer van Brussel. Volgens de klager wilde of kon een busbestuurder van lijn 19 van genoemde maatschappij op 28 oktober 1994 met een Nederlandstalige reiziger geen Nederlands spreken.*

*Uit het antwoord van de M.I.V.B. blijkt dat lijn 19 uitsluitend door trams bediend wordt en dat omwille van een onvoorziene desorganisatie van het net op grondniveau dringend een pendeldienst met autobussen moest worden ingesteld om te vermijden dat de reizigers het slachtoffer van deze situatie zouden worden. Daarom moest uitzonderlijk een beroep gedaan worden op reservepersoneel dat in andere omstandigheden niet op deze lijn wordt ingezet.*

*Wat de tram- en busbestuurders van de M.I.V.B. betreft, stelt de V.C.T. in haar advies 4376-4380 van 3 maart 1977 dat de betrokken bestuurders-ontvangers deel uitmaken van het werkliedenpersoneel. Bijgevolg moeten die personeelsleden krachtens art. 21, § 3, van de S.W.T. bij de aanwerving geen schriftelijk examen afleggen over de elementaire kennis van de tweede taal. Daar ze echter door hun functie in contact komen met het publiek, moeten ze overeenkomstig artikel 21, § 5, voor het Vast Wervingssecretariaat een mondeling examen afleggen over de elementaire kennis van de tweede taal (cfr. advies 25.128).*

*De M.I.V.B. deelt de V.C.T. mede dat zij inspanningen doet om haar cliënteel een degelijke taalservice te bieden. Niettemin wordt de V.C.T. geregeld geconfronteerd met taalklachten van Nederlandstalige gebruikers van dit openbaar vervoermiddel te Brussel.*

*Wat de omgang met het publiek betreft, is de taalwetgeving toepasselijk die geldt voor de plaatselijke diensten in Brussel-Hoofdstad (art. 33 van de wet van 16 juni 1989 verwijst naar art. 21, § 5, van de taalwetgeving) m.a.w. de tram- of busbestuurder van de M.I.V.B. die inlichtingen verschaft moet tweetalig zijn, ook al kon er in dit geval sprake zijn van een onvoorziene omstandigheid.*

*De klacht is derhalve ontvankelijk en gegrond in de mate dat de klager werd geconfronteerd met een personeelslid van de M.I.V.B. dat de taalvoorschriften niet naleefde.*

*Dit advies wordt aan de klager en aan de M.I.V.B. gestuurd.*