



11-02-1997



Uw brief van

Uw kenmerk

Ons kenmerk

Bijlagen

28.190/II/PF  
RC/MM

Mijnheer de Vice-Eerste minister,

Ter zitting van 23 januari 1997 hebben de verenigde afdelingen van de Vaste Commissie voor Taaltoezicht (VCT) een onderzoek gewijd aan een klacht die op 14 september 1996 werd ingediend tegen Belgacom. Belgacom had namelijk een Nederlandstalig abonnementscontract gestuurd in antwoord op een aanvraagformulier dat in de "teleboetiek" te Voeren in het Frans was ingevuld.

Per brief van 2 oktober 1996 werd u ter zake om inlichtingen gevraagd.

Op 26 november hebt u mij het volgende laten weten:

"...ingevolge een vergissing bij het inbrengen van de klantengegevens, werd de klant bij de Nederlandse rol ingedeeld.

Geloof me dat er geenszins opzet in het spel was. Uiteraard werd het nodige gedaan om de situatie recht te zetten"...

Het Hasseltse gewestelijk bureau van Belgacom moet beschouwd worden als een gewestelijke dienst in de zin van artikel 34, § 1, a, van de bij koninklijk besluit van 18 juli 1966 gecoördineerde wetten op het gebruik van de talen in bestuurszaken (SWT).

Volgens de vaste rechtspraak van de VCT is een brief gestuurd aan een abonnee een betrekking met een particulier.

2.

Conform artikel 34, § 1, a, van de SWT gebruikt iedere gewestelijke dienst waarvan de werkring gemeenten met een speciale taalregeling of met verschillende regelingen uit het Nederlands of het Franse taalgebied bestrijkt en waarvan de zetel gevestigd is in hetzelfde gebied, in zijn betrekkingen met een particulier de taal die te dezer zake is opgelegd aan de plaatselijke diensten van de woonplaats van de betrokkene.

In de taalgrensgemeenten richten de diensten zich tot de particulieren in die van beide talen - het Nederlands of het Frans - waarvan de betrokkenen zich hebben bediend of het gebruik hebben gevraagd.

De taalaanhorigheid van de VZW "Groupe d'animation de Fourons" was de dienst bekend aangezien een aanvraag tot aansluiting op het telefoonnet namens de VZW in het Frans was ingediend.

De VCT acht de klacht derhalve ontvankelijk en gegrond. Zij neemt anderdeels akte van uw verklaring volgens welke alles in het werk werd gesteld om, in de mate van het mogelijke, een herhaling van een dergelijk misverstand te vermijden.

Dit advies wordt gestuurd aan de heer J. VANDE LANOTTE, vice-eerste minister en minister van Binnenlandse Zaken, aan de gedelegeerd bestuurder van Belgacom, alsook aan de klager.

Met de meeste hoogachting,

De Voorzitter,

