

[...]

28.219/II/PF
RC/MM

Mijnheer de Vice-Eerste Minister,

Ter zitting van 15 oktober 1998 hebben de verenigde afdelingen van de Vaste Commissie voor Taaltoezicht (VCT) een onderzoek gewijd aan een klacht tegen het feit dat Belgacom-Hasselt een eentalig Nederlands document heeft gestuurd aan een Franstalige vereniging uit Voeren.

o

o

o

Per brief van 19 november 1996 werd u terzake om inlichtingen gevraagd.

Per brief van 4 augustus 1998 hebt u ons meegedeeld dat uit het ingestelde onderzoek is gebleken dat er een fout werd gemaakt bij het aanduiden van de gebruikte taal in de bestanden. Er werd onmiddellijk opdracht gegeven deze bestanden aan te passen, zodat dergelijke feiten zich in de toekomst niet meer zouden herhalen.

U voegt er aan toe dat Belgacom u heeft verzocht de klager zijn verontschuldigungen aan te bieden.

o

o

o

2.

Belgacom-Hasselt is een gewestelijke dienst waarvan de werkring gemeenten van het Nederlandse taalgebied bestrijkt die aan een speciale taalregeling of aan verschillende taalregelingen zijn onderworpen en waarvan de zetel in hetzelfde gebied is gevestigd.

Inzake betrekkingen met particulieren is een dergelijke dienst onderworpen aan artikel 34, § 1, SWT.

Met toepassing van dat artikel gebruikt de voornoemde gewestelijke dienst in zijn betrekkingen met een particulier de taal die te dezer zake opgelegd is aan de plaatselijke diensten van de woonplaats van de betrokken particulier.

Met toepassing van artikel 12, 3^e lid, SWT, wenden de diensten zich in Voeren - een taalgrensgemeente – tot de particulieren in die van beide talen – het Nederlands of het Frans – waarvan de betrokkenen zich hebben bediend of het gebruik hebben gevraagd.

Conform de bepalingen dienden er enkel Franstalige documenten te worden gestuurd aan een Voerense VZW waarvan de taalaanhorigheid bekend was.

De VCT acht de klacht derhalve ontvankelijk en gegrond.

De VCT neemt akte van uw verklaring volgens welke er in het bestand een vergissing is geslopen, die werd weggewerkt.

Een afschrift van dit advies wordt gestuurd aan de heer L. Van den Bossche, vice-eerste minister en minister van Binnenlandse Zaken, alsook aan de klager.

Met de meeste hoogachting,

De Voorzitter,

[...]