



Uw brief van

Uw kenmerk

Ons kenmerk

Bijlagen

29.275/B/II/PF
RC/YS

Mijnheer de Vice-Eerste Minister,

Op 26 maart 1998 hebben de verenigde afdelingen van de Vaste Commissie voor Taaltoezicht (VCT) een klacht onderzocht die op 4 oktober 1997 door een Franstalige inwoner uit Voeren werd ingediend, omdat Belgacom haar telefoongidsen nr. 5 in de gemeente Voeren heeft laten ronddelen in plastic zakken waarop enkel Nederlandstalige vermeldingen voorkwamen.

Er werden u inlichtingen gevraagd per brief van 23 oktober 1997.

Per brief van 8 januari 1998 hebt u het volgende meegedeeld:

"(...) Tot op heden heeft Belgacom Directory Services (BDS) nooit enige bijzondere klacht ontvangen i.v.m. het niet naleven van de Taalwetten betreffende haar verpakkingen, rondgedeeld in de gemeente Voeren.

Zij waakt er nauwlettend over dat de vigerende wetgevingen terzake worden nageleefd, zowel wat betreft de Taalwetten als het koninklijk besluit van 15 juli 1995 dat de uitgifte van telefoongidsen in België reglementeert.

Bij het verpakken van haar telefoongidsen, gericht aan particulieren en bedrijven, wordt het Nederlands gehanteerd.

Indien een particulier echter het gebruik van de Franse taal aanvraagt zal BDS niet nalaten hieraan gevolg te geven. (...)"

2.

Overeenkomstig de vaste rechtspraak van de VCT, dient het sturen van documenten aan een particulier beschouwd te worden als een betrekking met de betrokkene.

Met toepassing van artikel 41, § 1, van de bij koninklijk besluit van 18 juli 1966 gecoördineerde wetten op het gebruik van de talen in bestuurszaken (SWT), maken de centrale diensten voor hun betrekkingen met de particulieren gebruik van die van de drie talen waarvan de betrokkenen zich hebben bediend.

Belgacom Directory Services moet dus in de gemeente Voeren zorgen voor verpakkingen van de telefoongidsen in het Nederlands voor de Nederlandstaligen en voor verpakkingen in het Frans voor de Franstaligen.

De VCT is van oordeel dat de klacht ontvankelijk en gegrond is.

Dit advies wordt meegedeeld aan de heer Johan VANDE LANOTTE, vice-eerste minister en minister van Binnenlandse Zaken, alsook aan de klager.

Met de meeste hoogachting,

De Voorzitter,

A thick black horizontal bar used to redact the signature of the chairperson.