

[...]

30.105/II/PN

[...]

Betreft: RSZPPO – Taalgebruik met de rechthebbenden.

Klacht van een personeelslid van de Brusselse intercommunale watermaatschappij.

Mevrouw de Minister,

Ter zitting van 4 maart 1999 hebben de verenigde afdelingen van de Vaste Commissie voor Taaltoezicht (VCT) een onderzoek gewijd aan een klacht die door een personeelslid van de BIWM werd ingediend tegen de RSZPPO omdat hij, ondanks het VCT-advies 26.056 van 23 februari 1995, nog steeds documenten ontvangt die volledig of gedeeltelijk in het Frans zijn gesteld.

Concreet gaat het om :

1. attesten van betaling van kinderbijlagen die in het algemeen in het Nederlands zijn gesteld, maar het Franstalig stempel van de RSZPPO dragen en soms voorzien zijn van een aantekening in het Frans;
2. een omzendbrief die eerst in het Frans aan de klager werd gestuurd, en vervolgens, op diens aanvraag, in het Nederlands, doch met een Franstalig opschrift.

*

* *

De RSZPPO is een centrale dienst; de directie Kinderbijlagen is op grond van artikel 43, § 1, van de bij koninklijk besluit van 18 juli 1966 gecoördineerde wetten op het gebruik van de talen in bestuurszaken (SWT), gesplitst in een Nederlandse en een Franse afdeling.

De klager is een personeelslid van de BIWM dat tot de Franse taalgroep behoort.

Hieruit volgt dat de RSZPPO het dossier van de klager in binnendienst in het Frans moet behandelen (artikel 39, § 1, SWT, dat verwijst naar artikel 17, § 1, B, 1°).

In zijn betrekkingen met de rechthebbende daarentegen, dient de RSZPPO, overeenkomstig artikel 41, § 1, van de SWT, gebruik te maken van de taal waarvan de betrokkene zich bedient.

De VCT constateert dat de klager het merendeel van zijn documenten in het Nederlands ontvangt, maar dat er soms vergissingen gebeuren.

Zij adviseert bij vier stemmen tegen één van de Franse afdeling, en drie stemmen van de Nederlandse afdeling, dat de klacht ontvankelijk en gegrond is wat die Franstalige opschriften en documenten betreft.

Een afschrift van dit advies wordt gestuurd aan de klager.

Met de meeste hoogachting,

De voorzitter,

[...]