

[...]

**30.120/II/PF**

[...]

Ter zitting van 14 december 2000, hebben de verenigde afdelingen van de Vaste Commissie voor Taaltoezicht (VCT) een onderzoek gewijd aan een klacht van de vzw "Union Remersdaeloise" tegen het feit dat zij van Belgacom een document had ontvangen dat volledig in het Nederlands was gesteld, terwijl haar taalaanhorigheid bekend was aangezien de facturen die zij ontvangt in het Frans zijn gesteld.

\*  
\* \*

Op heden heeft de VCT nog geen enkel antwoord gekregen op haar vraag om inlichtingen van 25 mei 1998, waaraan werd herinnerd bij brieven van 8 juni et 26 oktober 1999.

Conform haar vaste rechtspraak, gaat de VCT, wanneer zij de gevraagde inlichtingen niet ontvangt, er van uit dat de aangeklaagde feiten overeenstemmen met de werkelijkheid (cf. adviezen 14.200 van 19 december 1983 en 27.148 van 14 maart 1996).

\*  
\* \*

De vereniging "Union Remersdaeloise" is een privé-vereniging.

De taalaanhorigheid van de "Union Remersdaeloise" was Belgacom bekend, aangezien haar benaming op het document in het Frans voorkomt en de voor haar bestemde facturen in het Frans zijn gesteld.

Naar luid van artikel 41, § 1, van de bij koninklijk besluit van 18 juli 1966 gecoördineerde wetten op het gebruik van de talen in bestuurszaken (SWT), maken de diensten waarvan de werkkring het hele land bestrijkt, voor hun betrekkingen met de particulieren gebruik van die van de drie talen waarvan de betrokkenen zich hebben bediend.

De VCT acht de klacht bijgevolg ontvankelijk en gegrond.