

[...]

30.124/II/PN

[...]

Betreft: MIVB – Nederlandsonkundige chauffeur.

Mijnheer de Minister,

Ter zitting van 14 januari 1999 onderzocht de Vaste Commissie voor Taaltoezicht (VCT) in haar verenigde afdelingen een klacht die ingediend werd tegen de Brusselse Maatschappij voor Intercommunaal Vervoer (MIVB) omwille van het feit dat de conducteur van de tram nr. 7932A op 5 mei 1998 weigerde Nederlands te spreken. De klager nam deze tram om 8u25. De conducteur weigerde Nederlands te spreken met een passagier.

o

o o

U deelde aan de VCT mee dat het betrokken personeelslid dat dienst deed op de vermelde datum zich niets herinnert van de ten laste gelegde feiten. De conducteur werd eraan herinnerd dat hij zich attentvol en beleefd dient te gedragen en zich in de taal van de reiziger moet uitdrukken. Betrokkene zal in de toekomst van nabij gevolgd worden om na te gaan of hij de instructies van de maatschappij wel degelijk strikt naleeft.

o

o o

2.

Wat de omgang met het publiek betreft dient verwezen te worden naar artikel 33 van de wet van 16 juni 1989 houdende diverse institutionele hervormingen, dat op zijn beurt verwijst naar Hoofdstuk III, Afdeling III van de SWT, inzonderheid artikel 19, dat stelt dat iedere plaatselijke dienst van Brussel-Hoofdstad in zijn betrekkingen met een particulier gebruik maakt van de door deze gebruikte taal voor zover die taal het Nederlands of het Frans is.

De conducteur diende bijgevolg Nederlands te spreken met de betrokken passagier.

De VCT acht de klacht ontvankelijk en gegrond in de mate dat de klager werd geconfronteerd met een personeelslid dat de taalvoorschriften niet naleefde. De VCT neemt nota van het feit dat de betrokken conducteur in de toekomst van nabij zal gevolgd worden om na te gaan of hij zich ten allen tijde in de taal van de reiziger uitdrukt.

Een afschrift van dit advies zal gestuurd worden aan L. VAN DEN BOSSCHE, vice-eerste minister en minister van Binnenlandse Zaken, aan de MIVB en aan de klager.

Met de meeste hoogachting,

De Voorzitter,

[...]