

[...]

30.164/II/PF

[...]

Mijnheer de Minister,

Ter zitting van 12 november 1998 hebben de verenigde afdelingen van de Vaste Commissie voor Taaltoezicht (VCT) een onderzoek gewijd aan een klacht die door een Franstalige inwoner van Kraainem werd ingediend tegen het feit dat zij van de Rijksdienst voor Pensioenen een Nederlandstalige brief heeft ontvangen.

Voordien werd alle briefwisseling betreffende haar pensioendossier haar altijd in het Frans toegestuurd, net als de beslissing van 24 maart 1998 waarbij zij haar pensioen kreeg toegekend.

*

* *

U werd terzake om inlichtingen gevraagd bij brief van 1 juli 1998.

In uw antwoord van 5 augustus 1998 meldt u het volgende:

- 1) “de verzending, in het Nederlands, van de aankondiging betreffende de uitbetaling per overschrijving van het pensioen van mevrouw HESPEL is het resultaat van een individuele vergissing begaan door de ambtenaar die de taalcode van de betrokkene moest aanbrengen op het ogenblik dat haar dossier in het betalingsnetwerk werd ingevoerd;”

2.

- 2) “gelet op de stempel “Betrokkene is Franstalig” die voorkomt op de keerzijde van de uitbetalingsopdracht (die door het Bureau Vlaams-Brabant van de dienst in het Nederlands werd gesteld), had de code-aanbrenger de taalcode 1 (die op de betalingsopdracht is voorgedrukt), moeten wijzigen in 3 (de taalcode voor de Franstalige begunstigden);”
- 3) “ondertussen werd de vergissing rechtgezet.”

*

* *

Met toepassing van artikel 41, § 1, van de bij koninklijk besluit van 18 juli 1966 gecoördineerde wetten op het gebruik van de talen in bestuurszaken (SWT), maakt een centrale dienst als de Rijksdienst voor Pensioenen, voor zijn betrekkingen met de particulieren gebruik van die van de drie talen waarvan de betrokkenen zich hebben bediend.

De bewuste dienst kende de taalaanhorigheid van de klaagster aangezien de beslissing waarbij haar op 24 maart 1998 een pensioen werd toegekend, haar in het Frans werd meegedeeld.

De VCT acht de klacht derhalve ontvankelijk en gegrond.

De VCT neemt akte van uw verklaring volgens welke er bij het aanbrengen van een code een vergissing werd begaan, die overigens werd rechtgezet.

Dit advies wordt gestuurd aan de heer L. VAN DEN BOSSCHE, vice-eerste minister en minister van Binnenlandse Zaken, alsook aan de klaagster.

Met de meeste hoogachting,

De Voorzitter,

[...]