

31.048/II/PN

Ter zitting van 1 juli 1999, hebben de verenigde afdelingen van de Vaste Commissie voor Taaltoezicht (VCT) een onderzoek gewijd aan een klacht tegen het feit dat een Nederlandstalige uit Dilbeek, tot tweemaal toe, van de NMBS een in het Frans gesteld fiscaal attest heeft ontvangen.

Per brief van 18 maart 1999 werd uw voorganger terzake om inlichtingen gevraagd.

In zijn antwoord van 1 juni 1999 deelde hij het volgende mee:

“Er is vastgesteld dat bij het opmaken van de fiscale attesten op naam van Mevrouw [...] verkeerdelijk een foutieve code is gebruikt voor het bepalen van de taal van uitgifte.

De nodige maatregelen zijn getroffen om dergelijke missing in de toekomst te voorkomen, en dit reeds voor de fiscale attesten voor het jaar 1998.”

*
* *

Het sturen van een document – in casu een fiscaal attest – aan een particulier, moet worden beschouwd als een betrekking met deze laatste.

De NMBS is een dienst waarvan de werkring het hele land bestrijkt.

In uitvoering van artikel 41, § 1, van de bij koninklijk besluit van 18 juli 1966 gecoördineerde wetten op het gebruik van de talen in bestuurszaken (SWT), is de NMBS ertoe gehouden voor haar betrekkingen met een particulier gebruik te maken van die van de drie talen waarvan de betrokkenen zich hebben bediend.

Wanneer de dienst de taalaanhorigheid van de particulier niet kent, moet hij voortgaan op het vermoeden juris tantum volgens hetwelk de taal van de woonplaats van de betrokkene ook de taal van deze laatste is.

Derhalve verklaart de VCT de klacht ontvankelijk en gegrond.

Wat de bijkomende vraag van de klager betreft, stipt de VCT aan dat zij niet bevoegd is om zich uit te spreken over een klacht van financiële aard: die materie valt immers niet onder toepassing van de SWT.

Indien de klager zulks wenst, kan hij zich terzake richten tot de minister van Financiën.

Een afschrift van dit advies wordt gestuurd aan de heer [...], gedelegeerd bestuurder van de NMBS, alsook aan de klager.