

31.196/II/PN

Ter zitting van 16 december 1999 onderzocht de Vaste Commissie voor Taaltoezicht(VCT) in haar verenigde afdelingen een klacht die werd ingediend door de heer [...],[...] te 1170 Watermaal-Bosvoorde, omwille van het feit dat hij een Franstalige oproeping kreeg van de Rijkswachtbrigade van Oudergem om zich aan te bieden op 20 juli 1999 in verband met het op kantoor ter beschikking liggen van zijn identiteitskaart en andere persoonlijke papieren die een tijd geleden gestolen werden. Volgens de heer [...] verliep het telefonisch onthaal van het kantoor van de Rijkswachtbrigade uitsluitend in het Frans.

*

* *

U deelde aan de VCT mee dat de heer [...] per vergissing een Franstalige oproeping kreeg en dat het telefonisch onthaal geenszins uitsluitend in het Frans verloopt.

*

* *

De Rijkswachtbrigade van Oudergem is een gewestelijke dienst in de zin van artikel 35, §1, a van de bij KB van 18 juli 1966 gecoördineerde wetten op het gebruik van de talen in bestuurszaken (SWT) en valt onder dezelfde regeling als de plaatselijke diensten van Brussel-Hoofdstad.

In navolging van artikel 19 SWT gebruikt iedere plaatselijke dienst van Brussel-Hoofdstad in zijn betrekkingen met een particulier de door deze gebruikte taal, voor zover die taal het Nederlands of het Frans is.

Bijgevolg diende de oproeping in het Nederlands gesteld te zijn en diende men de heer [...] in het Nederlands te woord te staan aan de telefoon.

De VCT acht de klacht ontvankelijk en gegrond wat de oproeping betreft. Zij neemt evenwel nota van het feit dat het hier een vergissing betrof.

Wat het telefonisch onthaal betreft oordeelt de VCT eveneens dat de klacht ontvankelijk en gegrond is, in de mate dat de heer [...] niet in het Nederlands te woord werd gestaan.

Een afschrift van dit advies wordt aan de klager gestuurd.