

31.207/II/PF

Betreft: klacht tegen de RVA en/of het ACV-kantoor te Molenbeek;
naleving van de taalwetten.

Ter zitting van 11 mei 2000, hebben de verenigde afdelingen van de Vaste Commissie voor Taaltoezicht (VCT) een onderzoek gewijd aan een klacht die tegen de RVA en/of het ACV werd ingediend omdat het niet zou mogelijk zijn geweest bij het ACV-kantoor te Molenbeek Franstalige controlekaarten (model C3C) te verkrijgen, en het overwegend Nederlandstalig personeel aldaar de neiging zou hebben Franstalige schriftelijke aanvragen, zoals die voor kinderbijslagattesten, te veronachtzamen.

*
* *

Uit de inlichtingen die op 1 oktober 1999 werden verstrekt door het ACV, blijkt het volgende.

"[...] De stempelkaarten worden door de Rijksdienst voor Arbeidsvoorziening gedrukt en ter beschikking gesteld van de instellingen die belast zijn met de uitbetaling van de werkloosheidsuitkeringen.

Een onderzoek van die Rijksdienst heeft uitgewezen dat er teveel kaarten werden verspreid en dat zulks aanleiding gaf tot een aanzienlijke papierverspilling. Ingevolge die enquête, worden de bestellingen van de uitbetalingsinstellingen al sedert enige tijd strikt beperkt.

Die beperkingen hebben ons ertoe genoopt het aantal kaarten dat we ter beschikking van de werklozen kunnen stellen, strikt te beperken. De richtlijnen van de RVA bepalen in feite dat de uitbetalingsinstelling aan de werkzoekende maximaal vier controlekaarten mag uitreiken.

In de loop van die restrictieperiode was het ons slechts mogelijk één blanco kaart per maand af te leveren, in ruil voor de kaart van de vorige maand.

[...]Deze toestand is de jongste weken verbeterd, zodat we (aan de klager) via De Post verscheidene kaarten hebben kunnen bezorgen.

Wat de kinderbijslagattesten betreft, kunnen wij u bevestigen dat de vereiste documenten door het ACV-dienstverleningscentrum van Molenbeek werden opgesteld en overgemaakt aan de betrokken diensten. Om de betrokkene gerust te stellen, hebben wij hem diezelfde documenten aangetekend toegestuurd op zijn adres.

Wij delen u tevens mee dat het personeel dat tewerkgesteld is in het Brusselse Hoofdstedelijk Gewest, voldoende tweetalig is om zijn taken te vervullen en onze leden te helpen bij de oplossing van de problemen die ze voorleggen."

Op onze vraag om bijkomende inlichtingen, deelt het ACV ons per brief van 24 maart 2000 mee dat de klager voor de periode van maart 1999 tot juli 1999 maandelijks een Franstalige controlekaart heeft gekregen, maar dat hij voor de maand augustus 1999 een Nederlandstalige controlekaart heeft moeten gebruiken omdat het ACV geen Franstalige documenten meer had.

*
* *

De uitbetalingsinstellingen die door de werknemersorganisaties werden opgericht en door de minister werden erkend conform artikel 17 van het koninklijk besluit van 25 november 1991 houdende de werkloosheidsreglementering, moeten worden beschouwd als zijnde door de wet en door de openbare machten belast met een opdracht in het belang van het algemeen. Als dusdanig vallen zij onder toepassing van artikel 1, § 1, 2°, van de bij koninklijk besluit van 18 juli 1966 gecoördineerde wetten op het gebruik van de talen in bestuurszaken (SWT).

Daaruit volgt:

1. dat de formulieren en documenten die worden bezorgd aan werklozen die zich tot het ACV-kantoor van Sint-Jans-Molenbeek wenden, moeten gesteld zijn in de taal die door de betrokkene wordt gebruikt voor zover die taal het Nederlands of het Frans is;
2. dat het ACV-kantoor van Sint-Jans-Molenbeek derwijze moet georganiseerd zijn dat het voor zijn betrekkingen met een particulier de taal van de betrokkene kan gebruiken, voor zover die taal het Frans of het Nederlands is.

Aangezien de klager gedurende een bepaalde periode geen Franstalige controlekaarten heeft kunnen verkrijgen, is de klacht, wat dat eerste punt betreft, gegrond.

Wat het feit betreft dat het personeel van dat kantoor niet voldoende tweetalig zou zijn, is de VCT van oordeel dat zulks nergens blijkt uit de elementen van het dossier; wat dit tweede punt betreft, is de klacht niet gegrond.

De VCT verzoekt u er bij de RVA op aan te dringen dat hij de uitbetalingsinstellingen voldoende Franstalige en Nederlandstalige controlekaarten zou bezorgen opdat de taalwetten strikt kunnen worden nageleefd.

Een afschrift van dit advies wordt gestuurd aan de verbondsecretaris van het ACV Verbond Brussel, alsook aan de klager.