

[...]

**32.183/II/PN**

[...]

Ter zitting van 29 juni 2000, hebben de verenigde afdelingen van de Vaste Commissie voor Taaltoezicht (VCT) een onderzoek gewijd aan een klacht tegen de ombudsman van de NMBS wiens naam en adres enkel in het Frans voorkomen in de nationale uitgave van de Gouden Faxgids van Promedia, uitgave 2000.

\*  
\* \*

Op de vraag om inlichtingen van de VCT, antwoordde de ombudsman het volgende op 30 mei 2000.

*"In februari van dit jaar werd ik door de NMBS gecontacteerd om nopens de aangevochten vermelding inlichtingen te verstrekken. Die interventie was een gevolg van een verzoek van december 1999, uitgaande van uw Commissie.*

*Het is dus slechts op dat ogenblik, om precies te zijn, op 22 februari 2000, dat mijn collega, de heer Guido Herman, en ikzelf kennis hebben genomen van de uitsluitend Franstalige vermelding van het faxnummer van de ombudsdienst in de Gouden Gids en, bijgevolg, van het ontbreken van dezelfde inlichtingen in het Nederlands.*

*Ondanks de opzoeken bij ITT Promedia en in de schoot van onze dienst zelf, is het niet mogelijk gebleken de oorsprong van dat eenzijdige initiatief te achterhalen. Aangezien de eerste vermelding van de inlichting – het voorwerp van de klacht – is verschenen in de uitgave 1996-1997, zou alleen mijn (in oktober 1997 overleden) voorganger terzake misschien enige opheldering hebben kunnen verschaffen.*

*De uitgave 2000 van de Gouden Faxgids was reeds afgesloten op het ogenblik dat ik van de feiten op de hoogte werd gebracht. Derhalve was het onmogelijk terzake nog welke rechtzetting dan ook te laten aanbrengen.*

*Niettemin gaat hierbij een document van ITT Promedia waarbij akte wordt genomen van mijn verzoek tot schrapping van elke vermelding betreffende de NMBS-ombudsdienst in de uitgave 2000."*

\*  
\* \*

Conform de rechtspraak van de VCT zijn de vermeldingen van de NMBS in de telefoonboeken, berichten en mededelingen aan het publiek.

De NMBS is een dienst waarvan de werkring het hele land bestrijkt.

In uitvoering van artikel 40, 2<sup>e</sup> lid, van de SWT, moeten de berichten en mededelingen die de NMBS rechtstreeks richt tot het publiek, worden gesteld in het Nederlands en in het Frans.

Derhalve verklaart de VCT de klacht ontvankelijk en gegrond.

Zij neemt akte van het feit dat de aangevochten vermelding werd opgenomen buiten medeweten van de ombudsman van de NMBS en van het feit dat deze laatste Promedia uitdrukkelijk heeft verzocht de bedoelde mededeling uit de Gouden Faxgids te verwijderen.