

[...]

**32.215/II/PN**

[...]

De verenigde afdelingen van de Vaste Commissie voor Taaltoezicht (VCT) hebben in hun zitting van 6 juli 2000, een klacht onderzocht tegen “Eurostation”, omwille van het feit dat de hoofding van de brief die de klager, een inwoner uit Schoten, ontving, tweetalig is en ook de vermelding “Brussels” draagt.

Uit de bij de klacht gevoegde kopij van de brief blijkt dat de hoofding als volgt is gesteld: “Brogniezstraat 54 Rue Brogniez – 1070 Brussels – Tel.: 02/5290911 – Fax: 02/5222379 – e-mail eurostation @ eurostation-be.”

De VCT stelt vast dat de straat vermeld is in het Nederlands en in het Frans en dat Brussel in het Engels is gesteld.

\*

\* \*

Eurostation, een dienst van de NMBS, is een plaatselijke dienst in de zin van de bij KB van 18 juli 1966 gecoördineerde wetten op het gebruik van de talen in bestuurszaken (SWT) (cfr. ook advies 30.133/II/PF van 22 oktober 1998).

Het sturen van een brief is, volgens de vaste rechtspraak van de VCT, een betrekking met een particulier.

Overeenkomstig artikel 19, SWT, gebruikt een plaatselijke dienst die gevestigd is in Brussel-Hoofdstad, in zijn betrekkingen met een particulier de door deze gebruikte taal, voor zover die taal het Nederlands of het Frans is.

Indien de taalaanhorigheid van de particulier niet bekend is, geldt bovendien het vermoeden juris tantum dat de taal van de betrokkene de taal is van de streek waar hij woont.

In casu had Eurostation derhalve een uitsluitend in het Nederlands gestelde brief aan de klager moeten sturen.

De VCT oordeelt derhalve, met 1 onthouding van de Franse afdeling, dat de klacht ontvankelijk is en gegrond.