

[...]

32.219/II/N

[...]

De Vaste Commissie voor Taaltoezicht, Nederlandse afdeling, heeft in haar vergadering van 21 september 2000 een klacht onderzocht, ingediend door een inwoner uit De Haan, wegens het feit dat Belgacom Oostende hem een factuur heeft opgestuurd met op de omslag een mededeling in het Frans, het Duits en het Nederlands.

Uit het bij de klacht gevoegde stuk blijkt dat de omslag de volgende vermelding draagt:

- “ - Formez le préfixe de zone pour tous vos appels
- Wählen Sie bei all Ihren Gesprächen die Zohnenvorwahl
- Vorm het zonenummer voor al uw oproepen.”

o

o

o

Het Oostends gewestelijk bureau van Belgacom moet beschouwd worden als een gewestelijke dienst in de zin van artikel 33 § 1 van de SWT, d.w.z. een gewestelijke dienst waarvan de werkring uitsluitend gemeenten zonder speciale taalregeling uit het Nederlandse taalgebied omvat.

Volgens de vaste rechtspraak van de VCT is een factuur uitgaande van Belgacom een betrekking met een particulier. De vermeldingen op de envelop maken in wezen deel uit van de briefwisseling en moeten bijgevolg in dezelfde taal gesteld worden. (advies 28.258/C van 11 juni 1998).

Een brief door Belgacom gewestelijke dienst Oostende, gestuurd aan een inwoner van de Haan, moet derhalve uitsluitend in het Nederlands worden gesteld.

De Vaste Commissie voor Taaltoezicht, Nederlandse afdeling, oordeelt dat de klacht ontvankelijk is en gegrond.