

[...]

32.443/II/N

[...]

De Nederlandse afdeling van de Vaste Commissie voor Taaltoezicht (VCT) heeft in haar zitting van 10 mei 2001 een klacht onderzocht wegens het feit dat tijdens een vlucht SEU 844 op 24 juli 2000, met bestemming Mallorca-Puerto de Soller, en ook tijdens de terugkeer (vlucht SEU 845) op 31 juli 2000, uitsluitend Engels en Frans werd gesproken bij de mededelingen aan en ook tijdens de bediening van de passagiers.

In uw antwoord op onze vraag om inlichtingen deelt u ons op 21 januari 2001 het volgende mede:

“Hierbij informeren wij dat de vlucht SEU 845 uitgevoerd werd door Starairlines. Deze maatschappij heeft haar maatschappelijke zetel in Frankrijk met als adres Starairlines, Immeuble Horizon, 10, Allée Bienvenue, 93 885 NOISY LE GRAND-FRANCE”.

o

o

o

De VCT, Nederlandse afdeling, stelt vast dat de bedoelde vluchten werden uitgevoerd door de maatschappij STARAIRLINES, in opdracht van uw firma.

Het decreet van 19 juli 1973 tot regeling van het gebruik van de talen voor de sociale betrekkingen tussen de werkgevers en de werknemers, alsmede van de door de wet en de verordeningen voorgeschreven akten en bescheiden van de ondernemingen, bevat geen bepalingen inzake het taalgebruik jegens de klanten van private bedrijven.

De VCT, Nederlandse afdeling, is derhalve van oordeel dat de klacht, louter formeel, ontvankelijk is doch ongegrond.

Zij vestigt er wel uw aandacht op dat het zich uitsluitend in het Frans en het Engels richten tot Nederlandstalige passagiers andere en meer bepaald problemen op het vlak van de veiligheid kan teweegbrengen.