

[...]

32.484/II/PF

[...]

Ter zitting van 22 maart 2001, hebben de verenigde afdelingen van de Vaste Commissie voor Taaltoezicht (VCT) een onderzoek gewijd aan een klacht tegen de vervoermaatschappij "De Lijn" die een Franstalige inwoner van Sint-Genesius-Rode een Nederlandstalige brief heeft gestuurd (betreffende het verkrijgen van een gratis jaarabonnement). Zulks, terwijl de maatschappij, naar het zeggen van de klager, de Franse taalaanhorigheid van deze laatste kende.

Op de vraag om inlichtingen van de VCT antwoordt u, op 21 februari 2001, het volgende:

"Op 11 september 2000 zond de Vlaamse Vervoermaatschappij aan alle inwoners van Sint-Genesius-Rode, ouder dan 65 jaar, een 65+ kaart, samen met een begeleidende brief. Eenzelfde brief is intussen ook aan alle 65-plussers van alle andere Vlaamse gemeenten toegestuurd.

Enkele Franstalige inwoners van Sint-Genesius-Rode hebben na ontvangst van deze brief aan de Vlaamse Vervoermaatschappij uitdrukkelijk gevraagd hem in het Frans te mogen ontvangen. Hieraan werd door de Vlaamse Vervoermaatschappij voldaan.

..."

*

* *

De Vlaamse Vervoermaatschappij (VVM) is een dienst zoals bedoeld in artikel 39 van de gewone wet van 9 augustus 1980 tot hervorming der instellingen, namelijk een dienst van de Vlaamse regering waarvan de werkring zowel gemeenten zonder speciale taalregeling als gemeenten met een speciale taalregeling uit een zelfde taalgebied omvat. Met betrekking tot de gemeenten met een speciale taalregeling, zijn dergelijke diensten onderworpen aan de taalregeling die door de bij koninklijk besluit van 18 juli 1966 gecoördineerde wetten op het gebruik van de talen in bestuurszaken (SWT) is opgelegd aan de plaatselijke diensten van die gemeenten, voor de berichten, mededelingen en formulieren die bestemd zijn voor het publiek voor de betrekkingen met de particulieren en voor het opstellen van akten, getuigschriften, verklaringen, machtigingen en vergunningen.

Het sturen van een brief is een betrekking met een particulier.

Artikel 25, 1^e lid, van de bij koninklijk besluit van 18 juli 1966 gecoördineerde wetten op het gebruik van de talen in bestuurszaken (SWT), bepaalt dat de plaatselijke diensten in de randgemeenten (zoals Sint-Genesius-Rode er een is) in hun betrekkingen met de particulieren de door de betrokkene gebruikte taal gebruiken, voor zover die taal het Nederlands of het Frans is.

Indien die aanhorigheid niet bekend is, is er een vermoeden “juris tantum” dat de particulier gebruik maakt van de taal van de streek waar hij woont, in dit geval het Nederlands.

In het huidige geval blijkt niet uit de klacht dat de betrokkene bij de VVM stond aangeschreven als Franstalige.

Derhalve is de VCT van oordeel dat de klacht ontvankelijk is, maar, met één onthouding van de Franse afdeling, niet gegrond voor zover de VVM de taalaanahorigheid van de klager niet kende.

De VCT neemt akte van het feit dat alle Franstalige inwoners van Sint-Genesius-Rode die om een Franstalige versie van de brief hebben verzocht, die ondertussen ook hebben gekregen.