

[...]

**32.530/II/P-32.531/II/PN**

[...]

Ter zitting van 19 april 2001, hebben de verenigde afdelingen van de Vaste Commissie voor Taaltoezicht (VCT) een onderzoek gewijd aan twee klachten die werden ingediend tegen Belgacom/Proximus wegens de volgende feiten:

Vermeldingen in de Gouden Gids, zone Brussel 02

Pag. 211, 4782 GSM- diensten Belgacom Mobile, gevolgd door een eentalig Frans adres;

Pag. 212 en 214, een aantal adressen van de teleboetiëks in Brussel- Hoofdstad worden enkel in het Frans vermeld;

Pag. 213, het groene nummer van de teleboetiek in Kraainem wordt met een eentalig Frans adres vermeld. Het groene nummer van de teleboetiëks in Halle en in Vilvoorde wordt met een apart nummer voor de Franstaligen vermeld aangeduid door (FR);

Vermeldingen in de Witte Gids, boekdeel 8B, pag. 149, regio Henegouwen-Moeskroen

Adres van de “conciërge” en het groene nummer van de teleboetiek enkel in het Frans, publicitaire aankondiging van de teleboetiëks ook alleen in het Frans.

Vermeldingen in de Gouden Gids, boekdeel 8, pag.482, regio Henegouwen, zone Kortrijk

Teleboetiek van Belgacom en het adres van 2 erkende Proximus-agenten in Moeskroen alleen in het Frans.

Vermeldingen in de Gouden Gids, boekdeel 2, pag.537, regio West-Vlaanderen, zone 056 Kortrijk

Vermeldingen betreffende de teleboetiëks in Moeskroen uitsluitend in het Frans.

\*

\* \*

Bij brief van 7 maart 2001 deelde de heer Jacques Heynen, General Manager bij Belgacom aan de VCT mee dat Belgacom alles in het werk stelt opdat de wetgeving betreffende het gebruik van de talen in bestuurszaken nauwgezet zou worden toegepast. Hij deelt eveneens mee dat uit onderzoek blijkt dat intussen het telefoonnummer van de “conciërge” uit het bestand werd verwijderd omdat dit een geheim nummer is geworden. De bemerkingen met betrekking tot de publicitaire aankondiging van de teleboetiëks en het adres van de vertegenwoordigers van Proximus werden overgemaakt aan de bevoegde diensten.

\*

\* \*

Martina Lamborelle, Legal Director van Proximus deelt aan de VCT, bij brief van 22 februari 2001 het volgende mee:

“Aangezien enerzijds de taken van Belgacom Mobile beperkt zijn tot het verstrekken van mobilofoniediensten en anderzijds ten gevolge van de Wet van 12 december 1994 tot wijziging van de Wet van 21 maart 1991 betreffende de hervorming van sommige economische

overheidsbedrijven het verstrekken van mobilofoniediensten geen taak van openbare dienst meer is waarvoor Belgacom moet instaan, moet hieruit besloten worden dat Belgacom Mobile niet “betrokken” is bij de uitvoering van de taken van openbare dienst van Belgacom.

Aangezien één van de cumulatieve voorwaarden van artikel 36 § 1 van de Wet van 21 maart 1991 niet is voldaan, is Belgacom Mobile op grond van dit artikel niet onderworpen aan de taalwetten.”

\*  
\* \*

De VCT heeft meermaals geoordeeld dat de taalwetten op Proximus van toepassing zijn (cf. adviezen 31.150 van 27 januari 2000 en 32.045/47 van 11 mei 2000). Zij heeft dat overigens bevestigd in haar brief van 23 september 1999, gestuurd aan uw ambtsvoorganger Elio Di Rupo.

Artikel 36, § 1, van de wet van 21 maart 1991 betreffende de hervorming van sommige economische overheidsbedrijven, bepaalt dat “de autonome overheidsbedrijven alsmede hun dochterondernemingen die zij betrekken bij de uitvoering van hun taken van openbare dienst en waarin het belang van de overheid in het kapitaal meer dan 50% bedraagt, onderworpen zijn aan de bij koninklijk besluit van 18 juli 1966 gecoördineerde wetten op het gebruik van de talen in bestuurszaken (SWT).

Aangezien Belgacom 75 % van de maatschappij Proximus bezit en Belgacom zelf wordt gecontroleerd door de Belgische Staat, zijn de SWT op Proximus van toepassing.

Overeenkomstig artikel 40, 2<sup>de</sup> lid, van de SWT, stellen de centrale diensten, zoals Proximus-Belgacom Mobile, de berichten en mededelingen die zij rechtstreeks aan het publiek richten, in het Nederlands en in het Frans.

De algemene vermelding “GSM-diensten” in de Gouden Gids, zone Brussel diende in het Nederlands en in het Frans gesteld te zijn.

De vermeldingen van de teleboetiëks die in Brussel-Hoofdstad, in de randgemeenten en in de taalgrensgemeenten gevestigd zijn dienden in het Nederlands en in het Frans gesteld te zijn. De teleboetiëks van Halle en Vilvoorde dienden enkel een nummer voor de Nederlandstaligen te vermelden.

Het adres van de conciërge van Belgacom diende in het Nederlands en in het Frans gesteld te zijn. De VCT neemt nota van het feit dat dit nummer uit het bestand werd verwijderd.

De VCT acht de klachten ontvankelijk en gegrond.