

[...]

33.394/II/PF
RC/RV

Mijnheer de Directeur-generaal,

Ter zitting van 17 januari 2002, hebben de verenigde afdelingen van de Vaste Commissie voor Taaltoezicht (VCT) een onderzoek gewijd aan een klacht die door een Franstalige uit Voeren, de heer [...], werd ingediend tegen de Vlaamse Maatschappij voor Watervoorziening (VMW) die hem een Nederlandstalige brief en dito envelop heeft gestuurd.

*
* *

De heer [...] had reeds een klacht ingediend tegen een betalingsbiljet van de VMW betreffende het jaar 1999 en waarover de VCT zich had uitgesproken in haar advies 31.178 van 29 juni 2000.

De VCT had daarin geoordeeld dat, met toepassing van artikel 12, 3^e lid, van de bij koninklijk besluit van 18 juli 1966 gecoördineerde wetten op het gebruik van de talen in bestuurszaken (SWT), waarnaar wordt verwezen door artikel 39 van de gewone wet van 9 augustus 1980 tot hervorming der instellingen, de plaatselijke diensten van de taalgrensgemeenten zich tot de particulieren wenden in die van beide talen – het Nederlands of het Frans – waarvan de betrokkenen zich hebben bediend of het gebruik hebben gevraagd.

In het voorliggende geval en ingevolge het voornoemde advies van de VCT, was de taalaanhorigheid van de heer [...] de VMW met zekerheid bekend.

Derhalve had de VMW de brief in het Frans moeten versturen, evenals de envelop, de benaming van de dienst uitgezonderd.

De VCT acht, bij eenparigheid min één stem tegen van de Nederlandse afdeling, de klacht ontvankelijk en gegrond.

Een afschrift van dit advies wordt gestuurd aan de klager.

Met bijzondere hoogachting.

De voorzitter,

A. VAN CAUWELAERT - DE WYELS