

[...]

33.481/II/PN

CV/RV

Geachte Heren,

Ter zitting van 13 december 2001 hebben de verenigde afdelingen van de Vaste Commissie voor Taaltoezicht (VCT) een onderzoek gewijd aan een klacht van een Nederlandstalige inwoner van Voeren die, nadat hem Franstalige inschrijvingsdocumenten waren toegestuurd, had gevraagd die stukken in het Nederlands te ontvangen en daarop te horen kreeg dat ze enkel in het Frans bestonden. Bovendien waren de brieven die de betrokkene werden toegestuurd eveneens in het Frans gesteld, hoewel zijn taalaanhorigheid bekend was.

*

* *

Op de vraag om inlichtingen hebt u het volgende geantwoord.

"Toen de heer Bouvrie uit Voeren, Kerkstraat 219, zich op 6 september 2001 abonneerde, hebben wij hem de verwelkomingsdocumenten in het Frans toegestuurd. De Nederlandstalige versie daarvan, was immers op de voormelde datum nog niet voorradig. In aansluiting op een telefoongesprek met de heer Bouvrie hebben wij hem die Nederlandstalige versie evenwel bezorgd op 9 oktober 2001."

*

* *

De "Intercommunale Interrosane" is een gewestelijke dienst als bedoeld bij artikel 36, § 1, van de bij koninklijk besluit van 18 juli 1966 gecoördineerde wetten op het gebruik van de talen in bestuurszaken (SWT), waarvan de werkkring gemeenten uit verschillende taalgebieden behalve Brussel-Hoofdstad bestrijkt en waarvan de zetel niet gevestigd is in een gemeente uit het Malmédysse of in een gemeente uit het Duitse taalgebied.

Een inschrijvingsformulier gericht aan een klant, dient te worden beschouwd als een betrekking met een particulier.

In haar advies 26.112 van 14 september 1995, heeft de VCT geoordeeld dat een intercommunale, conform artikel 34, § 1, lid 4, van de SWT, waarnaar wordt verwezen door artikel 36, § 1, van diezelfde wetten, in haar betrekkingen met een particulier gebruik moeten maken van de taal die te dezer zake opgelegd is aan de plaatselijke diensten van de woonplaats van de betrokken particulier.

Artikel 12, lid 3, bepaalt dat de diensten in de taalgrensgemeenten (als Voeren) zich tot de particulieren wenden in die van beide talen – het Nederlands of het Frans – waarvan de betrokkenen zich hebben bediend of het gebruik hebben gevraagd.

Met toepassing van die bepalingen had de "Intercommunale Interrosane" de Nederlandstalige klager een Nederlandstalig inschrijvingsformulier moeten toesturen.

De VCT acht de klacht ontvankelijk en gegrond.

Zij neemt akte van het feit dat de klager ondertussen een Nederlandstalig exemplaar kreeg toegestuurd.

Een afschrift van dit advies wordt gestuurd aan de klager.

Met bijzondere hoogachting.

De voorzitter,

A. VAN CAUWELAERT - DE WYELS