

[...]

33.497/II/PN
AMC

Mijnheer de Minister,

De Vaste Commissie voor Taaltoezicht heeft in de vergadering van haar verenigde afdelingen van 17 januari 2002 een klacht onderzocht ingediend door een Nederlandstalig particulier, wegens het feit dat twee personeelsleden van het Bestuur van De Postcheque, dienst saldoverzekerings, haar op 11 oktober 2001 omstreeks 12.15 uur aan de telefoon niet in het Nederlands te woord konden staan. Het Secretariaat bevestigde haar klacht en beloofde er melding van te maken.

Bij telefonische navraag blijkt het hier om de dienst "Financiële Post", Antwerpse steenweg 59- 1100 Brussel te gaan, een dienst waarvan de werkkring heel het land bestrijkt.

Conform artikel 36 § 1, van de wet van 21 maart 1991, betreffende de hervorming van sommige economische overheidsbedrijven, alsmede hun dochtermaatschappijen die zij betrekken bij de uitvoering van hun taken van openbare dienst en waarin het belang van de overheid in het kapitaal meer dan 50% bedraagt, onderworpen aan de bepalingen van de bij KB van 18 juli 1966 gecoördineerde wetten op het gebruik van de talen in bestuurszaken (SWT).

De Post blijft derhalve in zijn nieuwe juridische vorm onderworpen aan de SWT (advies 31.088 van 25 november 1999).

Met toepassing van artikel 41, §1 van de SWT, maakt een centrale dienst voor zijn betrekkingen met de particulieren gebruik van die van de drie talen waarvan de betrokkenen zich hebben bediend.

De VCT oordeelt dat de klacht ontvankelijk en gegrond is, de klager diende in het Nederlands te woord te worden gestaan.

Dit advies wordt aan de klager gestuurd.

Met de meeste hoogachting,

De Voorzitter,

A. VAN CAUWELAERT- DE WYELS