

[...]

34.110/II/PF
MV/GD

Mijnheer de Minister,

Ter zitting van 19 juni 2002 hebben de verenigde afdelingen van de Vaste Commissie voor Taaltoezicht (VCT) een onderzoek gewijd aan een klacht die door een Franstalige klant tegen het ontvangkantoor der belastingen te Jette werd ingediend omwille van de volgende feiten:

- toen de klaagster zich naar het kantoor begaf voor een probleem van fiscale aard, zou het diensthoofd geweigerd hebben om Frans tegen haar te spreken, en haar gevraagd hebben Nederlands te spreken;
- een bediende zou de klaagster hebben bevestigd dat haar directeur haar had vrijgesteld van de kennis van de andere taal.

De klaagster vraagt de VCT om toepassing van artikel 58 van de bij koninklijk besluit van 18 juli 1966 gecoördineerde wetten op het gebruik van de talen in bestuurszaken (SWT).

Op de vraag van de VCT om inlichtingen, antwoordde u:

“De door Mevrouw [...] tegen het ontvangkantoor der belastingen te Jette ingediende klacht werd onderzocht door de bevoegde administratie, die mij het volgende meedeelt.

De Hoofdinspecteur, diensthoofd van de comptabiliteitsinspectie te Brussel I, een persoon die de aangeklaagde dienst vreemd is, heeft een onderzoek ingesteld naar de gemelde feiten.

Uit dat onderzoek, dat ter plaatse werd gevoerd, blijkt dat:

- *zowel de Ontvanger, diensthoofd, als de bediende die aan het loket werd aangesteld, vloeiend Frans spreken en zich tot de belastingplichtigen zonder onderscheid in het Frans of in het Nederlands richten;*
- *Mevrouw [...] geen door het ontvangkantoor gekende belastingplichtige is;*
- *zelfs zonder mededeling van de datum van de aangevoerde feiten, geen enkele ambtenaar zich enig incident herinnert waarin Mevrouw [...] betrokken was;*
- *in de regel alle Nederlandstalige ambtenaren van die dienst zich inspannen om Frans te spreken met de Franstalige klanten of, zo nodig, een beroep doen op een Franstalige collega.*

Uit de hierboven opgesomde vaststellingen blijkt dus dat, bij gebrek aan andere concrete elementen, de aangevoerde feiten niet voldoende bewezen lijken. Voor zover dienstig, werden de richtlijnen inzake het gebruik van de talen het diensthoofd van het ontvangkantoor der belastingen te Jette evenwel herinnerd.”

* *

De administratie der belastingen, ontvangkantoor te Jette, is een gewestelijke dienst in de zin van artikel 35, § 1, a, van de bij koninklijk besluit van 18 juli 1966 gecoördineerde wetten op het gebruik van de talen in bestuurszaken (SWT). Dergelijke dienst valt onder dezelfde taalregeling als de plaatselijke diensten van Brussel-Hoofdstad.

Overeenkomstig artikel 19 van de SWT, gebruikt iedere plaatselijke dienst van Brussel-Hoofdstad in zijn betrekkingen met een particulier de door deze gebruikte taal, voor zover die taal het Nederlands of het Frans is

Eenzijds blijkt uit het ter plaatse gevoerde onderzoek, dat het veralgemeend gebruik van zowel het Nederlands als het Frans met het publiek in het ontvangkantoor der belastingen te Jette geen enkel probleem oplevert, en dat de klagster geen door het ontvangkantoor gekende belastingplichtige zou zijn.

Anderzijds ontbreekt het de door de klagster aangevoerde feiten aan concrete elementen.

Bijgevolg acht de VCT de klacht ontvankelijk maar niet gegrond.

Een afschrift van dit advies wordt gestuurd aan de klagster.

Met bijzondere hoogachting,

De Voorzitter,

A. VAN CAUWELAERT-DE WYELS