

[...]

34.111/II/PN
MV/RV

Mijnheer de Minister,

Ter zitting van 17 oktober 2002, hebben de verenigde afdelingen van de Vaste Commissie voor Taaltoezicht (VCT) een onderzoek gewijd aan een klacht tegen het Controlekantoor der directe belastingen Vorst 2, die door een Nederlandstalige inwonster van Brussel werd ingediend wegens het feit dat zij, tijdens een telefoongesprek met de voornoemde dienst, geen enkele inlichting in het Nederlands heeft kunnen ontvangen.

Op de vraag om inlichtingen van de VCT antwoordt u:

"... dat een onderzoek werd ingesteld bij de bevoegde diensten van de Administratie der Directe Belastingen ten einde de oorzaak te kennen van het niet beantwoorden in het Nederlands van een telefonische aanvraag van een Nederlandstalige inwonster van Brussel, door het Tweede Controlekantoor der directe belastingen te Vorst.

Uit onderzoek is gebleken dat het personeelsbestand van de tweede controle Vorst samengesteld is uit zes Franstalige ambtenaren waarvan één persoon geslaagd is voor het taalexamen en één Nederlandstalige ambtenaar. Bijgevolg kan het gebeuren dat bij gelijktijdige afwezigheid van de Nederlandstalige ambtenaar en tweetalige ambtenaar niemand, de Nederlandstalige personen te woord kan staan zonder dat er sprake is van kwaad opzet.

Om dergelijke spijtige voorvallen te voorkomen, zal de Administratie erover waken dat in de toekomst de personeelsleden die omgang hebben met het publiek, een voldoende of elementaire kennis van de tweede taal bezitten."

*

* *

Het Controlekantoor der directe belastingen Vorst 2 is een gewestelijke dienst in de zin van artikel 35, § 1, a, van de bij koninklijk besluit van 18 juli 1966 gecoördineerde wetten op het gebruik van de talen in bestuurszaken (SWT).

Een dergelijke dienst valt onder dezelfde taalregeling als de plaatselijke diensten van Brussel-Hoofdstad.

Conform artikel 19 van de SWT gebruikt iedere plaatselijke dienst van Brussel-Hoofdstad in zijn betrekkingen met een particulier de door deze gebruikte taal, voor zover die taal het Nederlands of het Frans is.

Uit de resultaten van het onderzoek die aan de VCT werden meegedeeld, blijkt dat er in de schoot van de bedoelde dienst een tekort aan Nederlandstalige of tweetalige ambtenaren bestaat. Dat kan aanleiding geven tot situaties waarin de dienst zich in de onmogelijkheid

bevindt personen op te vangen die zich uitdrukken in het Nederlands. Zulks is, in casu, overigens het geval geweest.

De VCT acht de klacht derhalve ontvankelijk en gegrond.

Zij neemt eveneens akte van het feit dat het betrokken Bestuur de nodige maatregelen zal nemen om dergelijke incidenten in de toekomst te vermijden.

Een afschrift van dit advies wordt gestuurd aan de klager.

Met bijzondere hoogachting.

De voorzitter,

A. VAN CAUWELAERT - DE WYELS