

[...]

34.223/II/PN
AMC/MM

Mijnheer de Minister,

Ter zitting van 26 juni 2002 hebben de verenigde afdelingen van de Vaste Commissie voor Taaltoezicht (VCT) een onderzoek gewijd aan een klacht ingediend tegen de MIVB omwille van het feit dat de loketbediende die op 1 oktober 2002 tewerkgesteld was in het metrostation Madou, geen Nederlands kon of wilde spreken.

*
* *

In zijn antwoord op ons verzoek om inlichtingen stelt de heer [...], directeur-generaal van de MIVB hetgeen volgt:

“Het taalcriterium voor het loketpersoneel is het mondeling niveau 4. In de basisopleiding is geen specifieke taalopleiding opgenomen.

Een personeelslid kan zich op vrijwillige basis steeds inschrijven voor de taallessen die door de dienst Human resources worden gegeven in het opleidingscentrum in Haren. Deze lessen beantwoorden aan een procedure van die dienst, met het oog op het slagen voor een door Selor georganiseerd taalexamen.

Sedert september 2002 organiseert de opleidingseenheid van de dienst Netintegratie (NIR) functionele taalopleidingen die door de HR worden verstrekt. Die opleidingen waren in een pilootfase tot december 2002 en de bedoeling is uiteraard het personeel bij te staan in zijn werk op het terrein en in het kantoor voor de opstelling van de documenten.

De in uw schrijven vermelde loketbediende heeft evenwel nog geen specifieke opleiding genoten.”

*
* *

Voor wat het taalgebruik van de MIVB betreft, dient verwezen te worden naar artikel 33 van de wet van 16 juni 1989 houdende diverse institutionele hervormingen, dat op zijn beurt verwijst naar Hoofdstuk III, afdeling III van de bij KB van 18 juli 1966 gecoördineerde wetten op het gebruik van de talen in bestuurszaken (SWT).

Artikel 19 van de SWT bepaalt dat iedere plaatselijke dienst van Brussel-Hoofdstad, in zijn betrekkingen met een particulier de door deze gebruikte taal gebruikt, voor zover die taal het Nederlands of het Frans is.

*
* *

Aangezien, zoals blijkt uit uw antwoord, de bedoelde loketbediende Nederlandsonkundig is, oordeelt de VCT dat de klacht ontvankelijk en gegrond is.

Een afschrift van dit advies wordt aan de heer Minister van Binnenlandse Zaken, aan de MIVB en aan de klager gestuurd.

Met de meeste hoogachting,

De Voorzitter,

A. VAN CAUWELAERT-DE WYELS